

A close-up photograph of a microscope's objective lens and eyepiece, positioned over a green printed circuit board (PCB). The lens is labeled with technical specifications: '1:1.7', '105mm', and '07 1 2 4 00'. The eyepiece has a 'CAM 1' label. The background is a solid orange color.

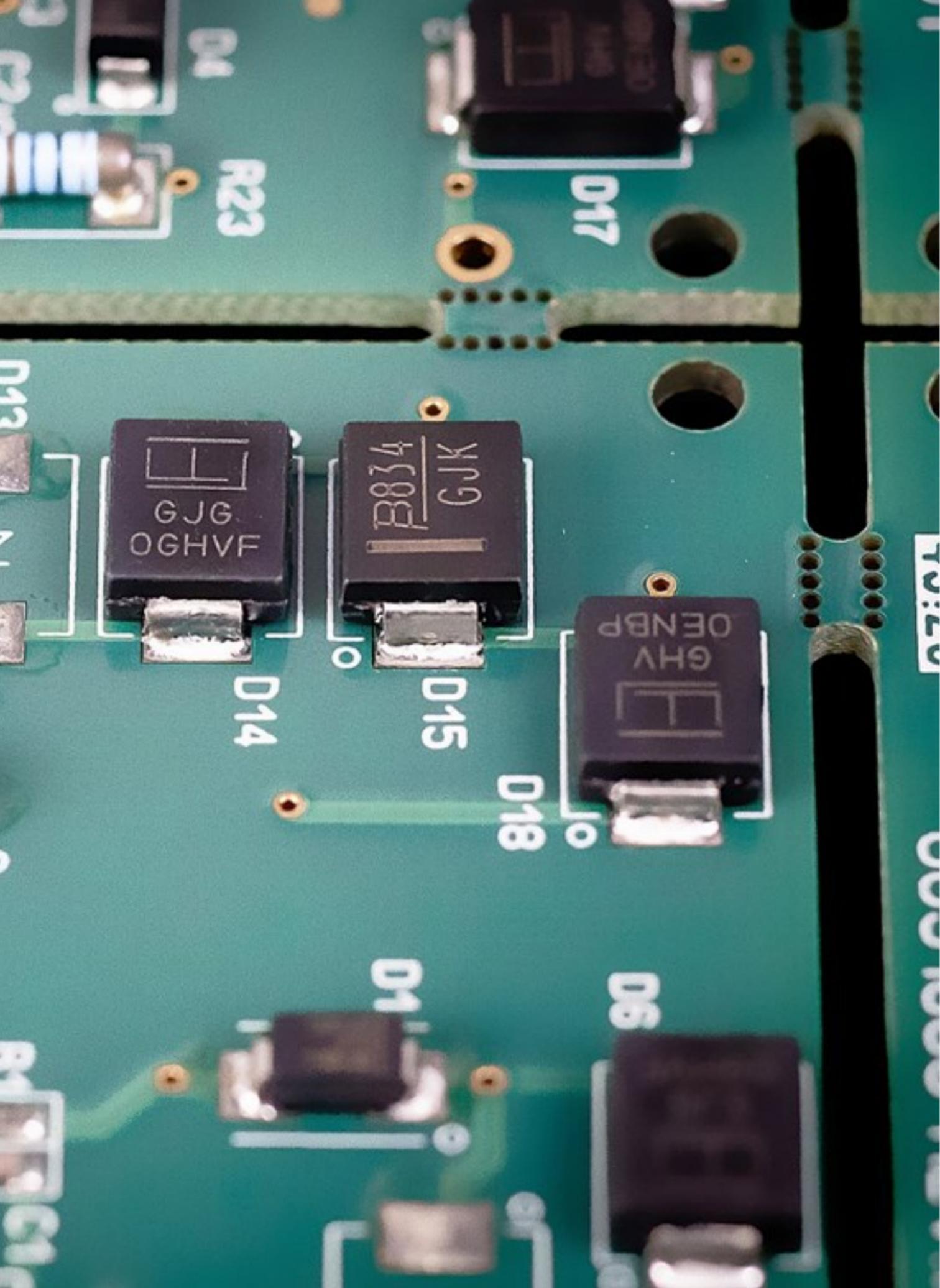
Memoria de Sostenibilidad

Año 2020

- Información No Financiera
- Compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial
- Compromiso y contribución a los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible



Electrónica &
Comunicaciones



Contenido

- 01** **Presentación**
 - Carta del Presidente
 - Gestión del Riesgo e Impactos
 - Sobre Nuestra Memoria

- 02** **Sobre Electrónica y Comunicaciones Noroeste**
 - Gestión del Riesgo e Impactos
 - Historia de la Empresa
 - Misión, Visión y Valores profesionales
 - Gobierno
 - Servicios Prestados
 - Calidad y Resolución de Incidencias

- 03** **Economía**
 - Valor económico
 - Inversiones
 - Impactos indirectos
 - Competencia desleal

- 04** **Medio Ambiente**
 - Sostenibilidad, Medio Ambiente, y Enfoque de Precaución
 - Materiales y Consumo Energético
 - Agua y Biodiversidad
 - Emisiones y Cambio Climático
 - Gestión de Residuos
 - Contribución a los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible

- 05** **Sociedad**
 - Sobre nuestras personas
 - Diversidad e Igualdad
 - Seguridad y Salud en El Trabajo
 - Libertades, Derechos Fundamentales, y Ética de Negocio
 - Alianzas y Colaboraciones

- 06** **Anexos**
 - Índice de Contenidos GRI y Pacto

01 Presentación

Carta del Director General

Desde **Electrónica y Comunicaciones Noroeste** renovamos nuestro **Compromiso con el Desarrollo Sostenible, los 10 Principios del Pacto Mundial, y a través de la publicación de la segunda edición de nuestra de Información No Financiera**

Electrónica y Comunicaciones Noroeste S.L. presenta su segunda Memoria de Sostenibilidad de acuerdo con las directrices y orientaciones del GRI Standards del Global Reporting Initiative (GRI) con el objetivo de acercar a nuestras Partes Interesadas nuestros logros durante el año 2020 con la precisión técnica, ilusión y afán de mejora que nos caracteriza.

En Electrónica y Comunicaciones Noroeste S.L. queremos renovar nuestro compromiso con los Diez principios del Pacto Mundial, convencidos de sus valores y sus Principios, que integramos en nuestra visión de la Innovación como base de la Sostenibilidad de nuestro negocio y del de nuestros clientes y como alternativa de futuro.

Así, seguimos desarrollando tres ejes transversales:

- Garantizar la transparencia en la gestión y en los servicios, potenciando las carreras profesionales, la conciliación, la igualdad de acceso y las oportunidades.
- Garantizar la Sostenibilidad Ambiental de nuestras operaciones.
- Contribuir al Desarrollo Social favoreciendo un mercado innovador que permita afrontar los desafíos futuros en Sostenibilidad.

A través de la presente Memoria renovamos el compromiso de Electrónica y Comunicaciones Noroeste S.L. con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2015-2030, presentado a las Partes Interesadas los indicadores que permiten medir y reportar la contribución de Electrónica y Comunicaciones Noroeste S.L. a los mismos.

Sabemos que aún nos queda camino por recorrer, pero intentamos dar pequeños pasos que contribuyan a integrar en el día a día de nuestra empresa los Diez Principios.



En Fene, 22 de Agosto de 2021

Jorge Castro Castelo
Director General



Partes Interesadas y Materialidad

Electrónica y Comunicaciones Noroeste hace público su progreso social reafirmando su empeño por ser una empresa Responsable y Sostenible

Comunicando nuestros impactos

Electrónica y Comunicaciones Noroeste S.L. (en adelante E&C), hace público su progreso social reafirmando su empeño por ser una empresa Responsable. Esta memoria cubre la totalidad del ámbito de actuación de la empresa durante el año 2020, abarcando con exhaustividad los tres pilares básicos de la sostenibilidad; incluyendo aspectos Ambientales, Sociales y Económicos.

Esta Memoria ha sido elaborada de acuerdo con el GRI Standards: Opción Exhaustiva, incluyendo los requerimientos, recomendaciones y directrices propuestos desde los Estándares Universales como el GRI 101: Fundamentos, hasta los Estándares temáticos GRI 200, 300 y 400, con objeto, no solo de cumplir los principios de contenido y de calidad exigidos por el estándar, sino también de realizar un ejercicio de coherencia con los principios y elevada auto exigencia de la empresa.

GRI Standards son documentos diseñados para que todo tipo de organización comunique sus impactos en relación a los tres pilares de la sostenibilidad: de carácter Económico, de carácter Ambiental y de carácter Social. De esta forma E&C comunica a las partes interesadas a través de esta Memoria los resultados de su análisis de los impactos recogidos en GRI Standards.

Este documento está elaborado de tal manera que sea accesible a todas las partes interesadas, por lo que su en su elaboración se ha trabajado con la premisa de lograr que la calidad, el contenido y la accesibilidad sean adecuados y coherentes con los principios éticos y exigencias de E&C y los requisitos de GRI. Cada impacto tiene asociado una codificación según el documento GRI de referencia en la norma, y cuyo cumplimiento será valorado y expuesto en el apartado de contenidos de Indicadores GRI, pudiendo obtener una de las cuatro siguientes categorías:

Respecto a la compartimentación de los contenidos, con el objetivo de hacerlos más accesibles, se ha mantenido la codificación GRI en todos los indicadores, pero los títulos de los mismos se conservan íntegros únicamente en el Capítulo 6 de índice de contenidos GRI. De este modo se trazan a la perfección los contenidos para el lector técnico y experto, al mismo tiempo que se hacen accesibles a un público no experto al presentar los contenidos de un modo más comprensible.

Materialidad y Partes Interesadas

En lo relativo a materialidad en el contexto del informe, se han analizado tanto factores externos como internos, como son la misión y estrategia y valores de E&C, los aspectos más relevantes de los grupos de interés (recogidas en el apartado de Participación Grupos de Interés) y las expectativas básicas contenidas en los acuerdos y normas internacionales a los que la organización está suscrita.

Para determinar las cuestiones materiales la empresa cuenta con una sistemática consistente en lo siguiente: 1) Elección de cuestiones en base a los contenidos de GRI, 2) Priorización de las cuestiones mediante encuestas telefónicas, personales, y a través de cuestionarios a nuestras partes interesadas, y 3) Elaboración de materialidad con los resultados finales. La encuesta realizada en 2020 obtiene los resultados que condensa nuestra matriz de materialidad.



Bloques temáticos de cuestiones identificadas por Electrónica & Comunicación

- Plantilla de E&C
- Medio Ambiente
- Relación con la Sociedad
- Economía y Dirección

Sobre Nuestra Memoria

La transparencia informativa es primordial para asegurar la credibilidad del mensaje que E&C transmite a todos sus grupos de interés.

Transparencia y rigor en la información

La transparencia informativa es primordial para asegurar la credibilidad del mensaje que E&C transmite a todos sus grupos de interés. E&C elabora y conserva registros que permiten contrastar y establecer la trazabilidad y fiabilidad de todos los datos aportados en la presente memoria en forma de indicadores de desempeño.

Para mostrar los datos e indicadores propuestos por el GRI Standards se han seguido los protocolos para la interpretación de los indicadores, mostrando la información en la forma y las unidades descritas en los citados documentos. Siempre que se han utilizado factores de conversión u otros datos para la estimación de resultados se han utilizado fuentes internacionalmente reconocidas y aceptadas.

En un ejercicio de coherencia con la propia política y principios de la empresa, y con los principios de calidad de los informes GRI, en lo relativo a la fiabilidad y precisión de los datos aportados, dentro de la sistemática definida para el desarrollo de este documento se cuenta con asesor externo que verifica que son verídicos. Los datos correspondientes a los indicadores de desempeño económico proceden de las cuentas anuales de la empresa, depositados anualmente en el Registro Mercantil y son publicados en la memoria anual de la empresa.

Alcance y perfil de la memoria

La presente memoria cubre toda la actividad empresarial desarrollada por E&C en todas sus líneas de negocio. E&C redacta su memoria de sostenibilidad siguiendo las indicaciones del GRI Standards.

Esta memoria de sostenibilidad es la segunda realizada por la empresa, dando continuidad a los formatos y compromisos adquiridos en su primera edición.

El proceso de definición del contenido de este informe ha seguido las directrices del GRI Standards del Global Reporting Initiative (GRI), definiendo la cobertura de la Memoria en base a la estrategia de la organización y a las potenciales y previas expectativas de los grupos de interés, a partir de los diferentes canales de comunicación establecidos para cada uno de ellos.

Los Global Reporting Initiative Standards (GRI Standards), tienen su origen en la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo con el objetivo de que todo tipo de organización exponga su contribución, tanto positiva como negativa, al objetivo último del Desarrollo Sostenible. Tal como el propio estándar expone en su GRI 101, son los Estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad (Estándares GRI) que se han diseñado para que: "las organizaciones los usen para presentar información sobre sus impactos en la economía, el medio ambiente y la sociedad".

Como indica GRI, GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) es el resultado de un proceso en el que participan diversos grupos de interés de todo el mundo, con representantes de ámbito empresarial, sindicatos, sociedad civil, inversores, auditores, académicos, gobiernos y especialistas de reporte en sostenibilidad. Por ello E&C considera que los aspectos identificados en GRI Standards, proceden de un amplio proceso de participación de los grupos de interés y cumplen los requisitos de materialidad suficientes para ser incorporados en su Memoria de Sostenibilidad. Así, mantendrá en la presente Memoria la información sobre los aspectos identificados en GRI Standards, dando continuidad a la información de ejercicios anteriores.

La presente Memoria servirá también para evaluar los resultados obtenidos y la valoración que los grupos de interés de E&C hacen de su información pública, lo que influirá en una mejor toma de decisiones en futuras Memorias de Sostenibilidad y en una aplicación más precisa de los principios establecidos por GRI en cuanto a la definición de la materialidad de la información se refiere.



Portada de la anterior edición de la memoria

02 Sobre Electrónica y Comunicaciones Noroeste

Gestión del Riesgo e Impactos

Gestionamos los riesgos de nuestra actividad bajo pautas de actuación normalizadas y tenemos en cuenta en nuestro modelo de negocio variables ambientales y sociales

Políticas del Grupo

Para el desarrollo de nuestra actividad contamos con una sistemática de Gestión Integrada que comprende las siguientes políticas, varias de ellas certificadas en estándares internacionales que nos aportan un extra a al hora de gestionar los riesgos de nuestra actividad:

Políticas	
Política	Certificado
Calidad	UNE-EN ISO 9.001: 2015
Medio Ambiente	UNE-EN ISO 14.001: 2015
Seguridad Y Salud en el Trabajo	UNE-EN ISO 45.001: 2018
Igualdad	Plan de Igualdad Registrado
Seguridad de la Información	--
Responsabilidad Social Corporativa	Pacto Mundial de Naciones Unidas

Gestión del Riesgo e impactos de la actividad

En esta sección se distinguen los impactos según las tres categorías relacionadas con la sostenibilidad; impacto económico, impacto ambiental, e impacto social. Para la gestión de los riesgos asociados a su contexto interno y externo, la empresa realiza una matriz DAFO como herramienta de gestión y planificación empresarial, en la que se identifican los principales Riesgos, Oportunidades, Amenazas y Debilidades de la empresa.

Este proceso se realiza en continuo y se revisa y documenta con un aperiodicidad mínima anual. En base a los análisis realizados la empresa elabora Planes de Acción y Objetivos encaminados a la mejora continua del desempeño de la Organización

A continuación pasan a resumirse los riesgos tratados durante el periodo comprendido por la memoria así como

a explicar los nuevos identificados sobre los que existe previsión de actuar .

Estrategia y Dirección

El crecimiento sólido y continuado de la empresa evidencia que las decisiones tomadas en los últimos ejercicios han sido acertadas. Por un lado seguimos teniendo una sólida cartera de clientes fiel y con un elevado nivel de satisfacción, y una solidez financiera que nos permite seguir invirtiendo en desarrollos tecnológicos y en nuestro equipo humano.

Nuestra actividad está ligada a sectores en auge como el eólico y el tecnológico, motivo por el cual vamos a diversificar nuestros servicios y a intentar introducirnos en el sector público y en el mercado de la electrónica de potencia, a fin de evitar una elevada dependencia de sectores concretos.

En materia de estrategia de Innovación y Sostenibilidad también se espera encontrar financiación pública para proyectos de I+D+i, y mediante la adhesión a Pacto Mundial se espera mejorar en la identificación y mejora de oportunidades ligadas a la Economía Circular y las líneas de negocio de Baja Huella de Carbono.

Impacto Económico

En un contexto de transformación debido a la COVID 19 la empresa ha conseguido dar continuidad a su crecimiento debido a un mayor número de encargos de fabricación y reparación. Así, se ha crecido en facturación y numero de empleados.

Por otro, las decisiones tomadas en relación a la dirección estratégica de los sectores, han repercutido en la adquisición de nuevos medios (polipastos, diseño de bancos de pruebas). También se ha planteado el diseño y

mejor a de un banco de pruebas polivalente para mejorar nuestra capacidad productiva.

Por ello E&C encara los nuevos retos con el optimismo y la confianza que otorga su sólida posición en el mercado, con la certidumbre de que, de mantenerse esta tendencia, la previsión es de un escenario de crecimiento en próximos periodos.

Los próximos años suponen un desafío que E&C afronta con la dilatada experiencia, ilusión, y la buena reputación profesional que siempre han acompañado al trabajo de la empresa, con la premisa de seguir mejorando.

Principales Riesgos y Oportunidades en el 2020	
Análisis Interno	Análisis Externo
Debilidades	Amenazas
Sistema de ventilación inadecuado frente a riesgo COVID	Crisis sanitaria y económica debido a COVID19
Excesiva dependencia del sector eólico	Posibles cambios legales en materia fiscal, laboral o de M.A.
Sistema de Gestión de Reparaciones con poco recursos dado el volumen actual	Pandemia (COVID-19) Descenso de trabajo y riesgo de incumplimiento Problemas de aprovisionamiento ciertos metales (tantalio, plomo...)
Fortalezas	Oportunidades
Sector estable y de futuro	Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas
Instalaciones y maquinaria adecuadas	Inversión Administraciones en Energías Renovables y posibilidad de optar a licitaciones públicas
Clientes sólidos	Nicho de mercado en Electrónica de Potencia
Orientación al Cliente: Capacidad para ofrecer nuevos servicios, calidad en la ejecución en la presentación final	Posibilidad de ofrecer nuestros servicios en otros sectores (electromedicina, solar-fotovoltaica, etc)
Abarcar Ciclo de Vida Producto (principal Actividad Reparación)	Obtención de ayudas públicas proyectos de I+D+i y potenciación de eficiencia energética y medio ambiente
Solidez financiera	Retrofit de maquinaria
Experiencia de los socios y conocimiento técnico de la Electrónica	Optimización de logística y búsqueda de materiales ambientalmente respetuosos para el embalaje
Alta capacitación del personal, buen ambiente de trabajo y gran implicación	Reducción de los impactos ambientales de la organización
Obsolescencia componentística.	Químicos mas respetuosos con el medio ambiente y con la seguridad y la salud
	Banco de Pruebas polivalente para efectuar las comprobaciones

Extracto de la Matriz DAFO del Grupo

Gestión de los riesgos de la Sostenibilidad

Nuestra metodología de gestión nos ha ayudado a identificar mejor los riesgos de nuestra actividad.

Así, conseguimos que nuestra actividad siga teniendo un escaso impacto ambiental gracias a nuestro Sistema de Gestión Integrado certificado en UNE-EN ISO 14.001.

Por otro lado, nuestros programas de gestión de talento nos ayudan a captar y desarrollar jóvenes profesionales.

Gestión del Riesgo e Impactos

Nuestro Sistema de Gestión certificado en UNE-EN ISO 14.001 sigue contribuyendo a una mejora de nuestra metodología de gestión medioambiental

Impacto Ambiental

Durante el 2020 se da continuidad a la sistemática de gestión ambiental en base a UNE-EN ISO 14.001 con el objetivo de seguir garantizando el desarrollo de nuestros servicios desde el respeto al Medio Ambiente, el compromiso de la reducción de los consumos energéticos, la potenciación de la economía circular, a la vez que sensibilizar a la sociedad de la importancia de la problemática ambiental.

Aunque la actividad de E&C no tiene elevada incidencia ambiental, la empresa tiene implantado un Sistema de Gestión que contribuye a identificar y controlar los impactos ambientales de nuestra actividad, identificando aquellos de mayor significancia.

Así, los principales aspectos significativos identificados siguen estando relacionados con el consumo de materias primas y recursos energéticos, con la producción de residuos, e indirectamente con la contratación de servicios de reparación de vehículos y el fin de vida de nuestros productos. Para todos estos aspectos han establecido planes de acción y objetivos de mejora.

En relación a los objetivos de la empresa, cabe reseñar que en el 2020 se plantean varios objetivos orientados a optimizar la gestión de residuos, planteando un aumento en las zonas de almacenamiento de residuos, y la reducción del impacto de estos mediante al contratación de gestores con opciones de valorización. Tal como se describe en el apartado gestión ambiental, los objetivos planteados se están alcanzando, aumentando el % de residuos valorizados respecto al año 2019.

Durante el 2020 se publica el primer informe de Sostenibilidad de la empresa mediante una adhesión

a Pacto Mundial como importante acción de mejora en comunicación ambiental, ofreciendo esta un elevado número de datos relacionados con el consumo de materiales y recursos y la generación de residuos.

Impacto Social

El impacto social incide directamente en las personas que se relacionan directamente o indirectamente con la actividad profesional de E&C siendo prueba de ello los indicadores de desempeño social. En este sentido, el año 2020 ha supuesto un avance en relación al ejercicio anterior.

La empresa, tal como se detalla en apartados posteriores ha crecido en número de empleados y facturación, dando lugar a un aumento en la distribución de bienes en su entorno. Igualmente se ha Implantado un Plan de Igualdad cuyas medidas, junto con nuestro buen ambiente de trabajo, se espera que contribuyan a aumentar el nivel de bienestar de nuestros empleados e impidan la fuga de talento y la atracción de mas capital humano, tan necesario para nuestra actividad.

También se ha dado continuidad a las políticas implantadas en materia de formación del personal, reforzando especialmente la formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales, así como a los programas de formación de jóvenes talentos a través de becas y FP Dual.

Como no se puede eludir, se reseña que durante el 2020 se publica el primer informe de Sostenibilidad de la empresa, que era una importante oportunidad en materia social y ambiental, siendo el presente documento su segunda edición.

Historia de la Empresa y Valores Profesionales

Desarrollamos nuestra actividad siempre bajo la filosofía de mejora continua de nuestras políticas y bajo el marco ético y moral de nuestro código de conducta

Como somos

La empresa ELECTRÓNICA Y COMUNICACIONES NOROESTE S.L. (E&C), fue constituida en el 2013 para dedicarse al Diseño, Montaje y reparación de equipos electrónicos y de comunicaciones en el sector privado. Sus socios han dedicado la mayor parte de su carrera profesional al sector de la electrónica.

El personal con el que cuenta la empresa E&C se encuentra adecuadamente formado para el desarrollo de sus actividades, así como en materia de seguridad no sólo porque así lo exige la Ley, sino porque para nosotros significa uno de los pilares básicos para una empresa moderna y con proyección.

Además de medios materiales, cuentan con los equipos necesarios para la realización de los trabajos y mantenimientos y si estos no fueran suficientes se alquilarían a terceros. El equipo de E&C está formado por profesionales especializados con larga trayectoria en el sector.

A través del Sistema de Gestión basado en la Normativa ISO 9001:2015, ISO 14001:2018 e ISO 45001:2018, E&C adquiere un compromiso firme en materia de calidad, medio ambiente y seguridad basado en la satisfacción de los requisitos aplicables tanto al producto, como al cliente, a la sociedad y a nuestro sector

Donde estamos

Actualmente las instalaciones de E&C se encuentran situadas en el Polígono Industrial de Vilar do Colo, en la Rúa Capacheira Nave K-2/2-3, C.P. 15500, en el Ayuntamiento de Fene, A Coruña (España) y consisten en una nave industrial con las oficinas administrativas de la empresa y un almacén/ taller para la realización de actividades de diseño, montaje y reparación de equipos electrónicos y de telecomunicaciones y reparaciones de equipos electromecánicos y suministros de equipos electrónicos.

Para llevar a cabo las tareas propias de nuestra actividad contamos con una plantilla de 61 profesionales, altamente capacitados y especializados.

Misión y Valores Profesionales

Desarrollamos nuestra actividad siempre bajo nuestro Código Ético.

- **Misión:** Dar soluciones a los clientes en el diseño, montaje y reparación de equipos electrónicos y de comunicaciones y en la reparación de equipos electromecánicos y suministros de equipos electrónicos, con un servicio de calidad, económicamente eficiente y respetuoso con el medio ambiente, así como preservar la seguridad y salud de nuestro personal.
- **Visión:** Ser una referencia de calidad y profesionalidad en nuestro sector. También deseamos ofrecer la excelencia en el servicio e incrementar la satisfacción de los clientes. La Responsabilidad Corporativa en E&C se encuentra presente en todo lo que hacemos y en nuestro día a día, siendo una parte esencial de la estrategia de compañía. Cumplimos la legislación vigente de España, así como las normas internacionales, como la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los Derechos Laborales establecidos por la OIT (Organización Internacional del Trabajo).

Código Ético

Con el objetivo de colaborar a construir un mercado laboral basado en unos principios éticos y con el enfoque general de que "no todo vale" en E&C suscribimos el siguiente código ético en el que se reúnen los principios y valores:

1. **Honestidad.** Se rechaza el engaño, la injusticia o la mentira enfocados a la consecución de beneficios.
2. **Profesionalidad.** Se rechaza de cualquier tipo de vulneración de los principios éticos de la organización.
3. **Transparencia.** Se rechaza la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.
4. **Confidencialidad.** Se rechaza el tráfico indiscriminado de información y datos con el fin de obtener ventajas comerciales.
5. **Respeto.** Se rechazan las actuaciones y relaciones con otras partes interesadas que no estén basadas en un principio de respeto mutuo.
6. **Confianza.** Se rechaza a las personas, empresas o relaciones que traicionen los principios éticos de la convivencia empresarial.
7. **Igualdad.** Se rechaza todo tipo de discriminación con respecto a las personas y empresas.
8. **Independencia.** Se rechaza la falta de objetividad o principios en las actuaciones, condicionada por una dependencia que reporta beneficios.
9. **Coherencia.** Se rechazan las personas, empresas y organizaciones que actúan interesadamente en contra de sus ideologías o principios.
10. **Lealtad.** Se rechaza la falta de compromiso y las relaciones basadas en la falsedad.

Cualquier incumplimiento el Código ético puede ser denunciado a través de los canales de comunicación establecidos para los grupos de interés.

Polígono Industrial Vilar de Colo, Fene, A Coruña

Nave de E&C

 **Electrónica & Comunicaciones**
RODRÍGUEZ CARBALLO

Gobierno

Contamos con una estructura corporativa y una visión estratégica basada en la calidad del servicio y la incorporación de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas

Organización

La dirección es el órgano de gobierno. La responsabilidad en materia económica, social, ambiental, de seguridad y salud y de buen gobierno del máximo órgano de dirección es solidaria y general para todos los aspectos. Como razones para el ejercicio de estas funciones están la experiencia adquirida en el sector de actividad y las relaciones profesionales con las partes interesadas. La capacidad de la dirección se fomenta mediante la formación en capacidades y habilidades personales de acuerdo a las necesidades de la empresa para la adaptación a los nuevos escenarios de mercado. La dirección, a través del diálogo con los grupos de interés, ha sido la responsable de elaborar y difundir las políticas, códigos, estrategias y objetivos de la organización, de esta forma el compromiso con los mismos es total y desde su origen. Anualmente la dirección realiza un seguimiento del desempeño de la organización en el ámbito social, económico y ambiental durante el periodo, apoyándose para ello en los indicadores definidos, revisando las políticas y estrategias y estableciendo los cambios, además de revisar y aprobar la Memoria de Sostenibilidad, vinculándose de esta manera a su contenido.

El equipo humano está en continua formación y se gestiona en base al desarrollo de sus competencias para garantizar la asignación de los mejores profesionales a cada proyecto. E&C cuenta con sistemas para detectar las necesidades de formación de sus profesionales, y en función de ellas, plantear planes de formación adaptados, medir la eficacia de los mismos, y evaluar de forma continuada el Desarrollo Profesional de todos los integrantes del equipo. Estas herramientas permiten afirmar que cuenta con los mejores profesionales, con formación e información actualizada en todo momento.

La gestión de las personas de E&C potencia el desarrollo individual de todos sus profesionales, y favorece la promoción dentro de la empresa. Su estructura jerárquica, permite una comunicación fluida, que impulsa el desarrollo de las personas que trabajan en E&C y el nivel de servicio al cliente.

Participación de grupos de Interés

A la hora de elaborar esta memoria, y todas las que suscribe E&C tanto en lo relativo a calidad como en lo referido contenido, se han tenido en cuenta las necesidades y expectativas de los grupos de interés, tanto externos como internos, incluyendo de la manera más inclusiva posible los aspectos más relevantes identificados.

Así, la estrategia de la organización trata siempre de cumplir las expectativas de los grupos de interés a partir de las diversas herramientas de comunicación establecidas con ellos, pues se considera que un intercambio de fluido de ideas es un elemento clave para la identificación de nuevas oportunidades de mejora y de negocio.

Partes Interesadas de E&C	
Internos y Directos	Externos
Personal	Vecinos de la zona
Dirección	Otras empresas y asociaciones
Proveedores y subcontratas	Mutua y SPA
Clientes	Competencia
Entidades financieras	Universidades y fundaciones
Administraciones Públicas	Aseguradoras

Stakeholders

Para la identificación de los grupos de interés se han tenido en cuenta las recomendaciones establecidas en el referencial "AA1000 Stakeholder Engagement Standard 2015".

- Dependencia** - grupos o individuos que son directa o indirectamente dependientes de las actividades de la organización, los productos o servicios o de los que la organización depende para poder operar.
- Responsabilidad** - grupos o individuos con los que la organización tiene, o en el futuro puede tener, responsabilidades legales, comerciales, operacionales o ético / morales.
- Tensión** - grupos o personas que necesitan atención inmediata por parte de la organización con respecto a los servicios financieros, sociales o a cuestiones ambientales.
- Influencia** - grupos e individuos que pueden tener impacto en la organización o ser un grupo de interés estratégico u operativo en la toma de decisiones.
- Diversas perspectivas** - grupos e individuos cuyas opiniones diferentes pueden conducir a una nueva comprensión de la situación y la identificación de oportunidades para la acción que no puede ocurrir lo contrario.



Crecimiento.

El 2020 ha sido un año de avance en diversos ámbitos del la Sostenibilidad de la empresa

Expansión

En el 2020 duplicamos nuestras instalaciones y aumentamos nuestra plantilla media en 15 profesionales, incrementando nuestro volumen de negocio en un 18%

+95%

Satisfacción en nuestros clientes por segundo año consecutivo

RSC

Primer Plan de Igualdad

+95 %

Residuos gestionados mediante operaciones de valorización

Gobierno

Durante el 2020, fruto de un fuerte proceso expansivo, hemos duplicado nuestras instalaciones, realizando importantes inversiones tanto en tecnología como en equipamiento

Durante el 2020, debido al fuerte crecimiento de la empresa, se han producido una serie de cambios de carácter organizativo, estructural y material que se ven reflejados en diversos aspectos del funcionamiento de la empresa.

Organización y funcionamiento interno

Durante el 2020 se producen importantes cambios a nivel de organización en la empresa.

Por un lado, derivado de las novedades Legislativas en materia de Igualdad, hemos implantado un Plan de Igualdad con una serie de medidas encaminadas a consolidar las prácticas preexistentes en materia de conciliación e igualdad efectiva entre hombres y mujeres, y a introducir nuevas medidas de refresco.

Responsabilidad Social Corporativa

Durante el curso anual la empresa consolida su estrategia de implantación, medición y seguimiento de la Responsabilidad Social, profundizando en nivel de implicación de todo el personal y comunicando estos progresos en la segunda edición de la Memoria de Sostenibilidad de la Empresa. Se siguen realizando varias aportaciones económicas a entidades sin ánimo de lucro.

Proveedores

Durante el 2020 fruto del crecimiento de la empresa, se aumenta el número de pedidos realizados a nuestros proveedores y colaboradores externos, lo que deriva en un estrechamiento en nuestra relación con estos.

Clientes

El crecimiento en el volumen de negocio no ha ido en detrimento de calidad de los servicios prestados ni de

los niveles de satisfacción alcanzados., tal como se reflejan en las encuestas de calidad realizadas.

Así, las nuevas líneas de negocio desarrolladas, serán objeto de un seguimiento en los próximos años.

Estamos también empezando a desarrollar negocio con el sector público.

Capital humano

Además de crecer en número de trabajadores, y de implantar el Plan de Igualdad, hemos también dado continuidad a nuestros programas de desarrollo de talento, haciendo una importante inversión en formar a profesionales a través de Formación Profesional Dual.

Infraestructuras

Duplicar nuestras instalaciones, ha implicado hacer importantes inversiones en el 2020 para dar soporte a la ampliación de la nave, dotándola de los equipamientos necesarios.

En materia medioambiental, se aumenta las infraestructuras destinadas al almacenamiento de residuos.

Servicios prestados

Electrónica y Comunicación es una empresa dedicada al diseño, montaje y reparación de equipos electrónicos y de telecomunicaciones en el sector privado, expandiéndonos en el

La empresa E&C, fue constituida en el 2013 para dedicarse al Diseño, Montaje y reparación de equipos electrónicos y de telecomunicaciones en el sector privado, avalada por la larga experiencia (más de 10 años) en el sector de la electrónica y de los conocimientos del equipo

El personal con el que cuenta la empresa E&C se encuentra adecuadamente formado para el desarrollo de sus actividades, así como en materia de seguridad no sólo porque así lo exige la Ley, sino porque para nosotros significa uno de los pilares básicos para una empresa moderna y con proyección. Las principales líneas de negocio de la empresa, desarrolladas principalmente en España son las siguientes:

Diseños a Medida

E&C está integrado por un equipo de expertos que se ponen a su disposición para plantear soluciones innovadoras a sus necesidades en diseño de equipos, consultoría, optimización de procesos y diseños, fabricación de prototipos, etc...

Servicio de Postventa y Reparaciones

En E&C ofrecemos soluciones innovadoras de manera óptima, eficiente y cercana. Trabajamos para que su proceso no se resienta. Prestamos asistencia a: electrónica de potencia, electrónica digital y analógica, electrónica de control, elementos electromecánicos, motores y maquinaria en general.

Automatizaciones

E&C estudia en profundidad el proceso a mejorar. Optimizamos los costes provocados por procedimientos ineficientes o paradas imprevistas. Identificamos el cuello de botella de su proceso de fabricación y desarrollaremos la solución más eficiente.

Industrialización de Nuevos Equipos

Partiendo de los datos finales de diseño del nuevo equipo, en E&C elaboramos toda su documentación técnica, la documentación de fabricación y definimos los procesos.

Fabricación de equipos

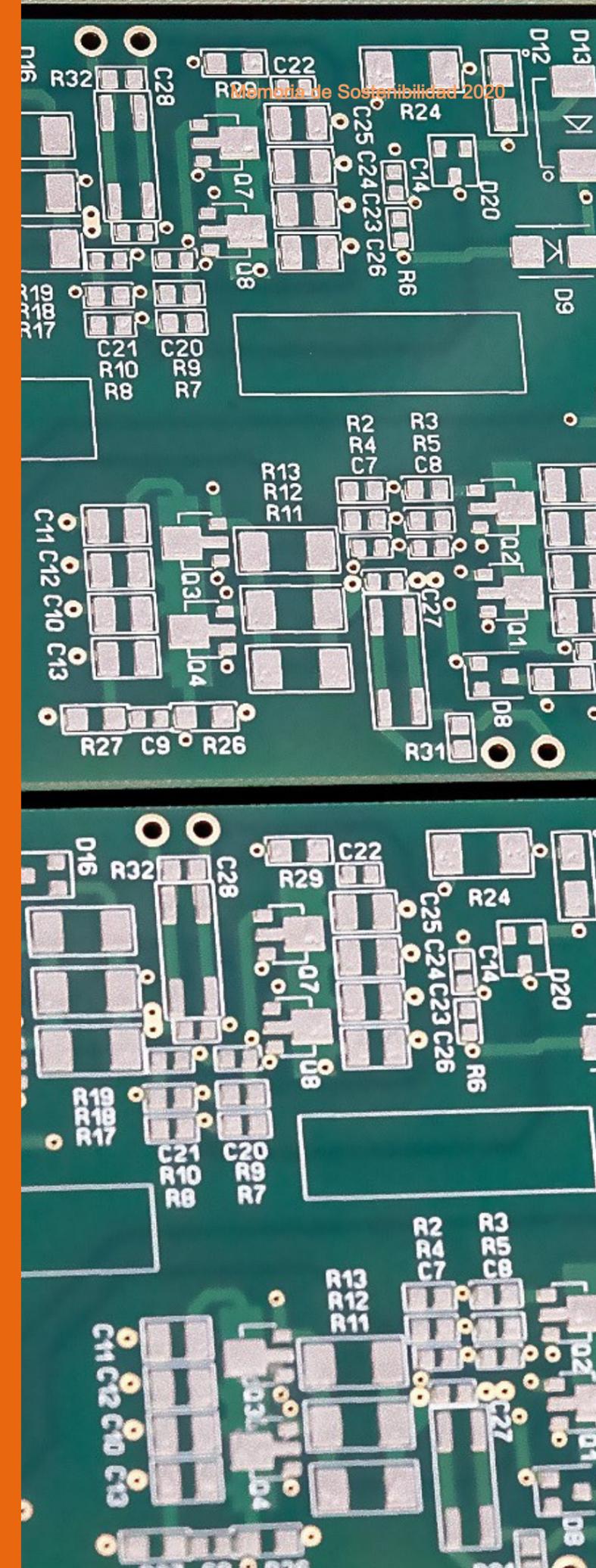
En E&C tenemos amplia experiencia en Fabricación. Los equipos se elaboran siguiendo las más estrictas normas de calidad y seguridad fijadas por la UE.

Búsqueda de Suministros Especiales

En E&C ofrecemos a nuestros clientes la posibilidad de suministro de determinados elementos clave para sus procesos y que encajan en nuestra actividad.

Sistema de Gestión de Calidad

Estar certificados en UNE-EN ISO 9.001:2015 nos aporta un extra a la hora tanto de saber lo que opinan nuestros clientes de nuestros servicios, como para gestionar cualquier tipo de incidencia u oportunidad e mejora



Gestión de la Calidad y Resolución e Incidencias y Reclamaciones

Contamos con un Sistema de Gestión de la Calidad, que nos permite medir satisfacción del cliente, gestionar reclamaciones, quejas, y dar una mejor resolución de las mismas

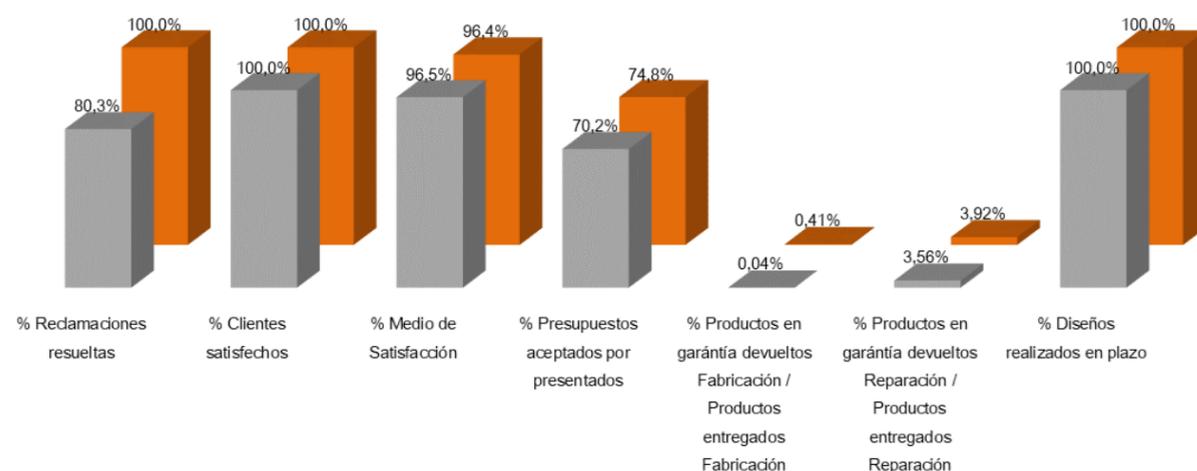
Para gestionar adecuadamente cualquier incidencia, queja, o reclamación, tanto por parte de clientes, trabajadores, proveedores, o cualquier otra parte interesada, E&C., cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad certificado conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015, el cual abarca procesos documentados para responder eficazmente este tipo de incidencias y para medir la satisfacción de nuestros clientes, lo que nos permite actuar tanto sobre la calidad y conformidad de nuestros productos, como sobre el resto de procesos internos de soporte y estratégicos de la empresa.

En el momento que se recibe una incidencia, cualquiera sea su origen (trabajo diario, producto enviado a cliente, error en cadena de suministro...) o tipología (calidad final del producto, falta de recursos, errores de planificación o diseño...), el Responsable de Calidad abre una No Conformidad en la cual se establece la corrección a realizar para eliminar su consecuencia, para después analizar el origen causal de esta y actuar

eficazmente mediante la apertura de una Acción Correctiva que garantiza la resolución de las queja o incidencia recibidas.

Para medir la satisfacción de nuestros clientes, realizamos también encuestas de calidad con una periodicidad mínima anual, cuyos resultados son también revisados tanto por personal del Departamento de Calidad como por la Dirección en las distintas reuniones de la Revisión, como a través de otros mecanismos de control interno.

Los principales indicadores de Calidad para el año 2020 se exponen en las figuras de esta página, de las que se destaca que se han reducido las no conformidades relacionadas con proveedores, y que se han mantenido los indicadores de satisfacción de nuestros Clientes, lo que demuestra que el crecimiento de la empresa no se está desligando la calidad de nuestros servicios ni del trato personalizado.



Sistema de Gestión de Calidad

Estar certificados en UNE-EN ISO 9.001:2015 nos aporta un extra a la hora tanto de saber lo que opinan nuestros clientes de nuestros servicios, como para gestionar cualquier tipo de incidencia u oportunidad de mejora

03 Economía

Desempeño económico de Electrónica y Comunicaciones Noroeste

E&C entiende la Sostenibilidad en el aspecto económico como el equilibrio necesario con los demás aspectos, Sociales y Ambientales, en las decisiones empresariales

Electrónica y Comunicaciones toma decisiones y actúa siempre de modo acorde a sus principios, no traicionándolos por causas empresariales, por encima de los beneficios económicos que puedan representar los servicios realizados. Así, los códigos Éticos y de Conducta de la empresa contemplan lo siguiente:

- E&C actúa en interés del Cliente, no forzando nunca acciones comerciales potencialmente perjudiciales.
- E&C no colabora con Proveedores que no acepten por escrito la política ambiental de la empresa y los criterios ambientales a respetar en los trabajos desarrollados.
- E&C defiende la libre Competencia y no participa en acuerdos que puedan perjudicara terceros.
- E&C rechaza el trabajo infantil, el trabajo forzado, y la discriminación laboral de cualquier tipo.
- E&C no participa en proyectos que considere con resultados negativos para la Sociedad.
- E&C no lleva a cabo ningún servicio que pueda comprometer el Medio Ambiente ni la biodiversidad.

Valor económico generado y Riesgos

El valor de los ingresos económicos de E&C en el año 2020 da seguimiento a las tendencias positivas de los últimos años y supera los 4 millones de euros. La información detallada de las cuentas de la sociedad se encuentra a disposición del público a través del Registro Mercantil.

Igualdad en el salario

El modelo de retribución de E&C responde a criterios de valía profesional por medio del cual todo el personal recibe un trato justo y equitativo, garantizándose en todo caso el cumplimiento la legislación laboral española y los acuerdos recogidos en el convenio colectivo del sector del siderometal.

Las retribuciones se perciben en función de lo que se establece en el convenio colectivo de aplicación, para cada

una de las categorías profesionales, sin detectarse ningún tipo de discriminación en función de la edad, sexo u ocupación.

El diagnóstico del Plan de Igualdad de la empresa presentado y aprobado por la Administración Pública en el 2020 evidencia el cumplimiento de estas políticas.

E&C prioriza la contratación de personal perteneciente a la comunidad local o alrededores, si bien no se hace ningún seguimiento específico de este indicador. La Alta Dirección de la empresa es toda de origen local. Cabe reseñar que no se cuenta con planes de jubilación u otro tipo de asistencia financiera al personal.

Inversiones

La expansión del grupo ha venido acompañada de fuertes inversiones tanto en el desarrollo de la infraestructura de la empresa como en los recursos humanos de E&C.

Inversiones realizadas en 2020	
Concepto	Cantidad (€)
Aplicaciones informáticas	349
Construcción e infraestructura	21087
Elementos de transporte	10413
Equipos de proceso de información	9266
Instalaciones técnicas	111178
Maquinaria de proceso	214798
Mobiliario	64715
Total	431807

Financiación pública

Fruto del crecimiento de la empresa,, la política de expansión y diversificación y de la necesidad de recibir asistencia pública fruto de la COVID-19, en el 2020 la empresa reciben diversas inyecciones de dinero público.

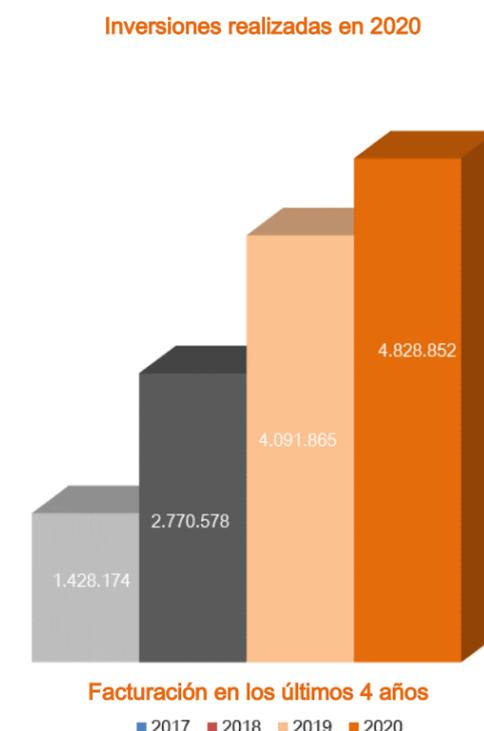
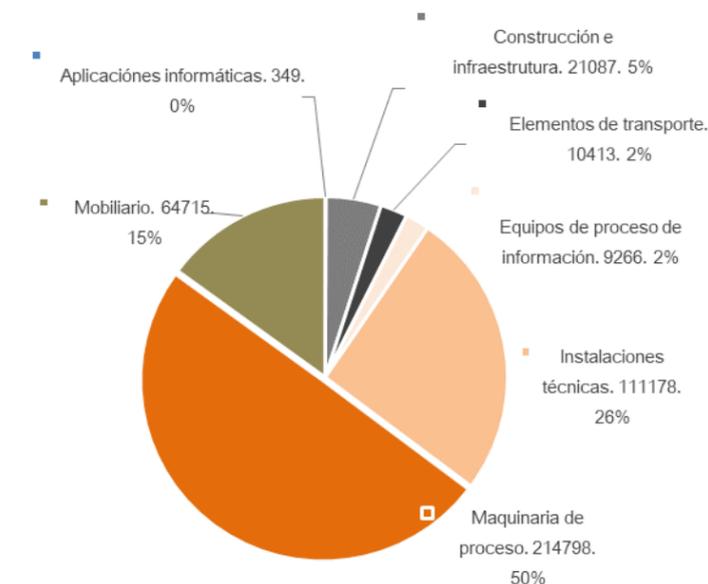
Impactos económicos indirectos

Los principales impactos indirectos de la empresa son por un lado el pago de salarios a sus trabajadores (mas de un millón y medio de euros), y en sus proveedores de servicios y productos (mas de 200.000 euros), así como en el pago de los impuestos y tasas derivados de todas sus actividades y relaciones. Se prioriza la adquisición de bienes, productos y servicios de origen local para favorecer el desarrollo local.

Financiación Pública recibida en 2020		
Financiador	Finalidad	Importe
Instituto Galego de Promoción Económica (IGAPE), Xunta de Galicia	Impulso de la internalización de PYMES gallegas	4.900,00 €
Ministerio de Economía, Gobierno de España	Avales ICO: para afectados económicamente por el Covid-19.	426,00 €
Ministerio de Economía, Gobierno de España	Avales ICO: para afectados económicamente por el Covid-19.	10.667,0 €
Mc Mutual (Mutua de la Seguridad social)	Bono MC Mutua: Prestación destinada a paliar los efectos de la Covid-19	2.281,02 €
Instituto Galego de Promoción Económica (IGAPE), Xunta de Galicia	Subvención destinada a implantar un plan de Igualdad en la empresa	3.652,00 €

Anticorrupción y Competencia Desleal

Aunque no se identifican riesgos significativos en tal materia, y nunca se han registrado incidencias al respecto, a empresa cuenta con un Código de Ético y de Conducta como herramienta preventiva y de actuación, además de estar adheridos al Pacto Mundial.



04 Medio Ambiente

Sostenibilidad, Medio Ambiente, y enfoque de precaución

Consientes de la importancia de identificar y controlar aquellos impactos ambientales de mayor significancia originados por nuestra actividad, nos certificamos en UNE-EN ISO 14.001 para que nuestra Política Ambiental sea efectiva y repercuta en una mejora continua

E&C se encuentra implicada directamente con el concepto del Desarrollo Sostenible.

La Dirección E&C consciente de la importancia que para el desarrollo de sus actividades supone la correcta conservación de las condiciones medioambientales de su entorno, así como de la necesidad de ofertar a sus Clientes unos servicios que cumplan todas las garantías de calidad y respeto por el medio ambiente, contribuyendo a conseguir su plena satisfacción, se ha planteado la necesidad de considerar e incluir la mejora de la Gestión Ambiental como una herramienta más de gestión empresarial.

En consecuencia, E&C ha establecido los siguientes compromisos de gestión ambiental:

- Prevención del impacto ambiental de las actividades.
- El uso racional y eficiente de los recursos naturales.
- La concienciación para el respeto al Medio Ambiente.

A pesar de que la naturaleza de las actividades no conlleva procesos altamente contaminantes, E&C está comprometida con la gestión ambiental como ámbito fundamental de la responsabilidad que le compete y prueba de ello es la certificación de su sistema de gestión ambiental en base a la norma UNE-EN ISO 14001:2015.

En línea con nuestra política de minimización del impacto ambiental de manera continua se llevan a cabo las siguientes actuaciones encaminadas a identificar nuestros aspectos ambientales de mayor relevancia y a actuar sobre ellos.



7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

Materiales

E&C ha identificado las materias primas y auxiliares consumidas habitualmente que provocan un mayor impacto sobre el ambiente. Sobre estos materiales la empresa

promueve políticas de minimización y de uso responsable. En la siguiente tabla se muestran los valores de los consumos más significativos.

Cabe reseñar que los objetivos relativos a la reducción de consumos planteados en 2019 se han alcanzado con éxito, dando lugar a la disminución de varios ratios (papel, plástico y madera).

Igual que en anteriores ejercicios, los residuos de papel generados son segregados para su entrega para reciclado; por su parte el 100% de los cartuchos de impresora y tóner empleados son retirados para su reutilización. El 98% de los residuos peligrosos producidos son valorizados, tal como se detalla en el apartado de residuos.

	Consumo de Materiales 2020	
	Total	Ratio
Papel (Ud, Ud/Horas Actividad)	90215	0,8952
Tóner (Ud, Ud/Horas Actividad)	10,34	0,0001
Estaño (gr, gr/facturación)	42628	0,0088
Plástico (kg, kg/facturación)	1481,03	0,0003
Madera (kg, kg/facturación)	11587	0,0024
Cartón (kg, kg/facturación)	5731,49	0,0012
Químicos (L, L/facturación)	1177,15	0,0002
Consumibles (L, L/facturación)	362,46	0,0001
Medalla soldar (m, m/facturación)	984	0,0002
Combustible (L, L/km)	613,08	0,0488

Consumo Energético

E&C recibe la electricidad procedente de una compañía comercializadora (Nabalia energía 2000 S.A.), no hay generación de energía interna ni consumo fuera de nuestras instalaciones. La cantidad total de energía eléctrica consumida durante el año 2020 es de 72.429,00 kwh, frente a los 28.434,00 kwh de 2019, aumento debido a las obras de ampliación de las instalaciones y a la realización de prácticas en nuestras instalaciones de los alumnos de Formación Profesional Dual.

En relación a la intensidad (estudiada en función de las horas) relativizamos el consumo a las horas trabajadas, resulta un valor de 0.72 kwh/hora de actividad, algo superior al del año

pasado, sin duda a la falta de información en algunos meses del 2019.

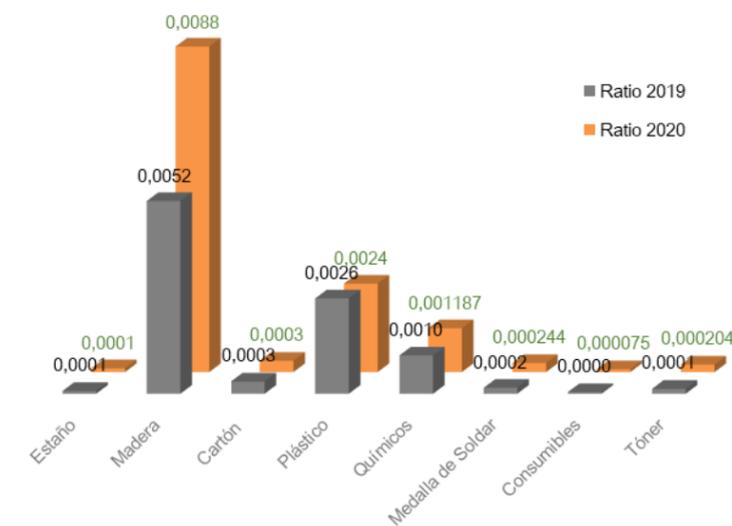
Dadas las características de las actividades desarrolladas por E&C el consumo de energía se basa en el consumo eléctrico de las instalaciones y en las horas de trabajo.

	Consumo de Energía	
	2019	2020
Consumo	28434	72429
Horas Actividad	72304	100776
Intensidad (Kwh/Hª actividad)	0,393256251	0,718712789

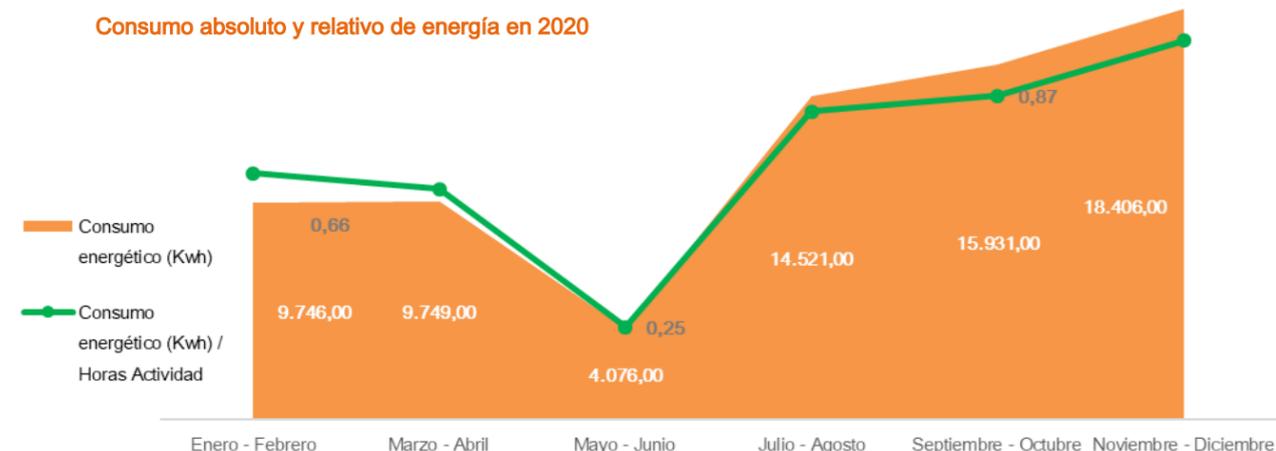
Durante el 2020 se ha dado continuidad a las medidas ya establecidas para la minimización de los consumos a lo largo de los últimos años destacan las siguientes:

- Revisión periódica de los consumos estableciendo actuaciones
- Chequeo de las instalaciones para detectar los puntos críticos
- Concienciación y Sensibilización de personal mediante información sobre las políticas y sensibilidades hacia el medio ambiente.

Comparativa ratios consumos materiales



Consumo absoluto y relativo de energía en 2020



Agua y Biodiversidad

EL Sistema de Gestión Ambiental nos ayuda a controlar los consumos que realizamos y a hacer un seguimiento periódico de las tendencias, permitiéndonos establecer medidas adicionales cuando resulta necesario

Captación y Consumo de Agua

La captación del agua se realiza a partir de la red general de abastecimiento municipal, previa licencia administrativa. No han sido afectados negativamente por ningún concepto los puntos de captación. No se recicla ni reutiliza agua.

Toda el agua utilizada procede de la Red de Abastecimiento Municipal y una vez utilizada es dirigida a la red de saneamiento municipal. Se ha dado continuidad a las acciones de sensibilización y revisión trimestral de los consumos para seguir haciendo un uso responsable del agua.

Una vez utilizadas las aguas son dirigidas a la red municipal de saneamiento, garantizándose el cumplimiento estricto de la Ordenanza de vertidos y del servicio municipal de saneamiento. E&C satisface la correspondiente tasa de alcantarillado. Hasta la fecha no se tiene constancia de que se haya producido ningún incumplimiento en relación a los límites de vertido, ni se han recibido quejas o sanciones al respecto.

	Consumo de agua	
	2019	2020
Consumo (m3)	153	211
Consumo Agua (m3) / Media trabajadores	4,19178	4,227045075

De acuerdo con la información extraída de las facturas de agua emitidas por la empresa

municipal encargada del abastecimiento, El consumo de agua en 2020 fue es de 211 m3, algo superior al de 2019, sin embargo no se produce un cambio significativo en el ratio por empleado.



9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Biodiversidad

Las instalaciones de E&C no se encuentran situadas en, o cerca de, espacios naturales protegidos, ni afectan a ningún hábitat con especies en peligro de extinción.

Por su actividad, E&C no causa impactos significativos en la biodiversidad.

A pesar de lo cual, E&C apuesta entre sus principios éticos por la protección del medio ambiente en el que desarrolla su actividad.

Prevención de accidentes y emergencias

Desde el inicio de las actividades no se han producido derrames en las instalaciones de E&C. Sin embargo, y en base al principio de prevención de la contaminación, se encuentran definidas las pautas de actuación a seguir por el personal de E&C en el caso de que se produjera un derrame accidental de forma que se minimizara la incidencia ambiental del mismo.

Asimismo, periódicamente se realizan simulacros para garantizar el conocimiento por todo el personal de las pautas de actuación definidas.

No se han producido vertidos de agua en espacios ricos en biodiversidad ni se han afectad a cauces públicos. Hasta la fecha E&C cumple con todos los requisitos legales que le son de aplicación y no ha sido sometida a ningún tipo de sanción ambiental.

Evaluación ambiental de proveedores

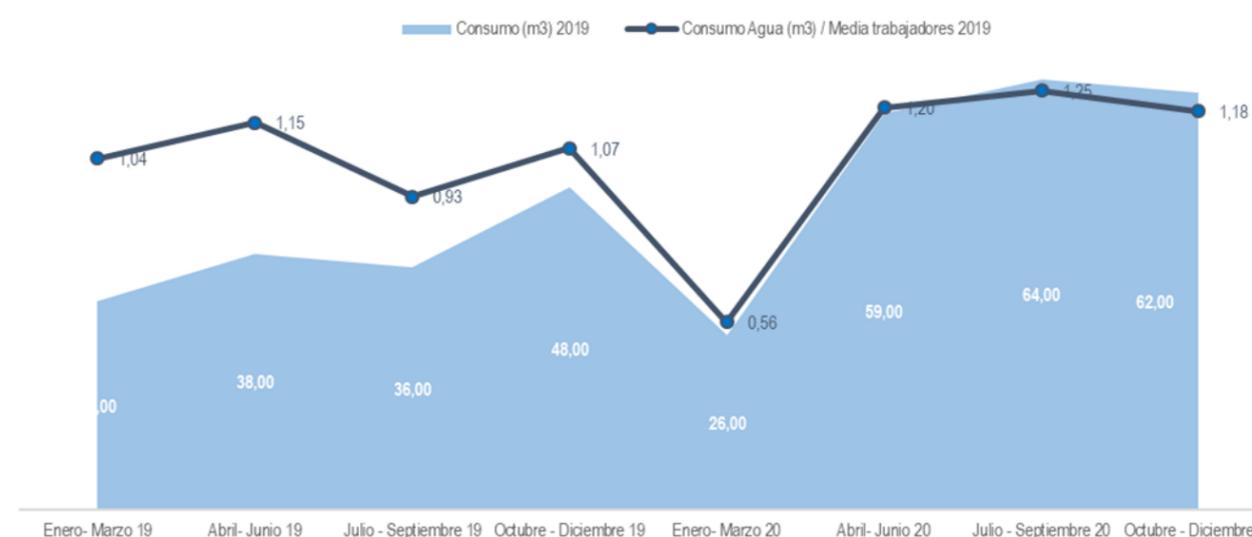
Todos los proveedores con los que trabaja E&C son examinados en función de criterios ambientales. Para ello, al inicio de la relación comercial se solicita al proveedor un compromiso de cumplimiento de las disposiciones en materia ambiental adoptadas por E&C.

Se ha seguido realizando una evaluación de aspectos ambientales como consecuencia de los requisitos del sistema de gestión ambiental ISO 14001.

En la evaluación realizada en el año 2020 ha resultado aspectos ambientales significativos:

- Generación de residuos derivados de la reparación de vehículos: Para actuar sobre este aspecto se ha procedido a la búsqueda de proveedores con certificados medioambientales.
- Fin de vida de los productos: para actuar sobre este aspecto, se ha procedido a informar a nuestros clientes sobre como actuar en caso de eliminación.

Consumo de agua en 2019 y 2020



Emisiones y Cambio Climático

Calculamos la huella de carbono de nuestra organización en el marco de nuestra estrategia de gestión ambiental para poder establecer medidas de gestión orientadas a aportar en la lucha contra el Cambio Climático

En el momento actual tenemos identificadas nuestras principales fuentes de emisión de Gases de Efecto Invernadero, con los Alcances 1 y 2 cuantificados. No se realizan emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono o de óxidos de nitrógeno u sulfuro.

Emisiones Directas (Alcance 1)

Las emisiones a la atmósfera están directamente relacionadas con el consumo de combustible

para los desplazamientos realizados en la furgoneta de la empresa adquirida en 2020.

La empresa no lleva un control cuantitativo de las emisiones asociadas al consumo de combustible, pero en todo caso las emisiones a la atmósfera son controladas a través de la Inspección técnica de vehículos que verifica que las emisiones de los vehículos se mantengan dentro de los parámetros legales establecidos.

Para el cálculo de las emisiones asociadas al consumo de combustible utilizados por las furgonetas de la empresa, se acude al documento oficial publicado por el Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico Factores de Emisión: Registro de Huella de Carbono, Compensación y Proyectos de Absorción de Dióxido de Carbono correspondiente al ejercicio 2020

Disponible en https://www.miteco.gob.es/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/factoresemision_tcm30-479095.pdf.

En el 2020 se consumieron 613,08 litros de combustible, lo que aplicado por el factor de emisión de 2,157 (kgCO₂/l) resulta en un total de 1322,41356 kg de CO₂.

Emisiones Indirectas por Energía (Alcance 2)

Las emisiones de alcance 2 son emisiones indirectas generadas por la electricidad consumida y comprada por el emisor.

Para el cálculo de las emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica se multiplica el consumo de energía eléctrica por el factor de emisión de la compañía comercializadora (Nabalia energía 2000 S.A). Se utilizan los datos oficiales publicados a nivel nacional por el Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico en su documento *Factores de Emisión: Registro de Huella de Carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono*, los cuales a su vez se extraen de los informes de la Comisión Nacional de Mercados de la Competencia (CNMC) en base a las Garantías de Origen expedidas.

	Huella de Carbono					
	2019			2020		
Alcance	1	2	Total	1	2	Total
Magnitud	--	28434	--	613,08	72429	--
Factor Emisión	--	0,14	--	2,157	0	--
Intensidad	--	0,055	0,055	0,018	0	0,018
Kg CO ₂ eq.	--	3980,8	3980,8	1322,4	0	1322,4
Variación						-67%

El Factor del mix energético de la comercializadora de la energía es de 0.00 kgCO₂/kwh, estando compuesto por un 100% de energías renovables, lo que constituye un avance con respecto al ejercicio anterior, en el que el factor de emisión era de 0,14 kgCO₂/Kwh, cuando tenía un 57,8 % de energías renovables.

Por tanto, si multiplicamos el consumo total de energía eléctrica (72.429,00 kwh) por el factor de emisión (0.00 kgCO₂/kwh) resulta un total de 0,00 kgCO₂.

Otras emisiones indirectas (Alcance 3)

La empresa en la actualidad no realiza un cálculo de su Alcance 3, pero tiene previsto realizarlo en futuros ejercicios. Las principales fuentes de emisión en este Alcance son los servicios municipales (residuos, suministro y saneamiento acuático), materiales (estaño, cartón combustibles), y desplazamiento de nuestros trabajadores a sus centros de trabajo.

Para controlar las emisiones de sus proveedores, la empresa realiza un control de los aspectos ambientales de sus proveedores, tal como se detalla en el apartado específico de Evaluación Ambiental de Proveedores en el indicador GRI 308-2. También se establecen acciones específicas encaminadas a controlar los aspectos ambientales significativos de los proveedores.

Evolución de l volumen e intensidad de las emisiones

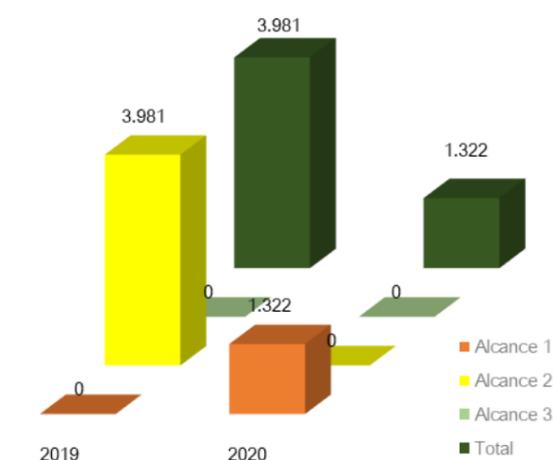
Durante el 2020 se produce un descenso del 69% en la huella de Carbono de E&C, debido principalmente a la elección de un proveedor de energía (Nabalia Energía) con un alto contenido en renovables y sin emisiones asociadas, lo que elimina todas el Alcance 2 de la Huella de Carbono. Del mismo modo, la intensidad en las emisiones (estimada en base a las horas de actividad) disminuye notablemente.

La estrategia de reducción de Emisiones de E&C se acompaña con la Sistemática de Gestión Ambiental existente, resumida en los siguientes puntos:

1. Elección de proveedores energéticos de baja huella de carbono.
2. Control de consumo de combustibles y implantación de buenas prácticas.
3. Evaluación y elección de proveedores sostenibles.
4. Control de la eficiencia energética de instalaciones y equipos.



8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental



Gestión de Residuos

En los últimos años hemos conseguido mejorar nuestra gestión gracias a la contratación de gestores de residuos que realizan operaciones de valorización

Residuos producidos

Por la naturaleza de la actividad, y atendiendo a lo dispuesto en la *Ley 22/2011, de residuos y suelos contaminados*, los residuos generados por tienen categoría de Residuos Urbanos o Municipales, residuos peligrosos y residuos industriales inertes.

De las 50, 4 toneladas de residuos producidas en 2020, el 22% son residuos peligrosos, mientras que el 78% son peligrosos.

Durante el 2020 se han contabilizado (según nuestro Libro de Registro de Residuos) 39.251 kg de residuos peligrosos, realizándose la gestión de todos ellos con Gestores Autorizados (SUYMETAL ARAGUNDE SL y UTE PROTECCIÓN MEDIO AMBIENTAL SL Y CONTENEDORES DE LA CORUÑA SL e INGAROIL SL). Se cuenta con contratos de tratamiento para todos los residuos producidos, y figuramos en el Registro de Productores de Residuos Peligrosos de Galicia.

El 98,6% de ellos son valorizados (83,3% R13, y 15,2% R12), mientras que solo un 1,4% son eliminados (Operación D9).

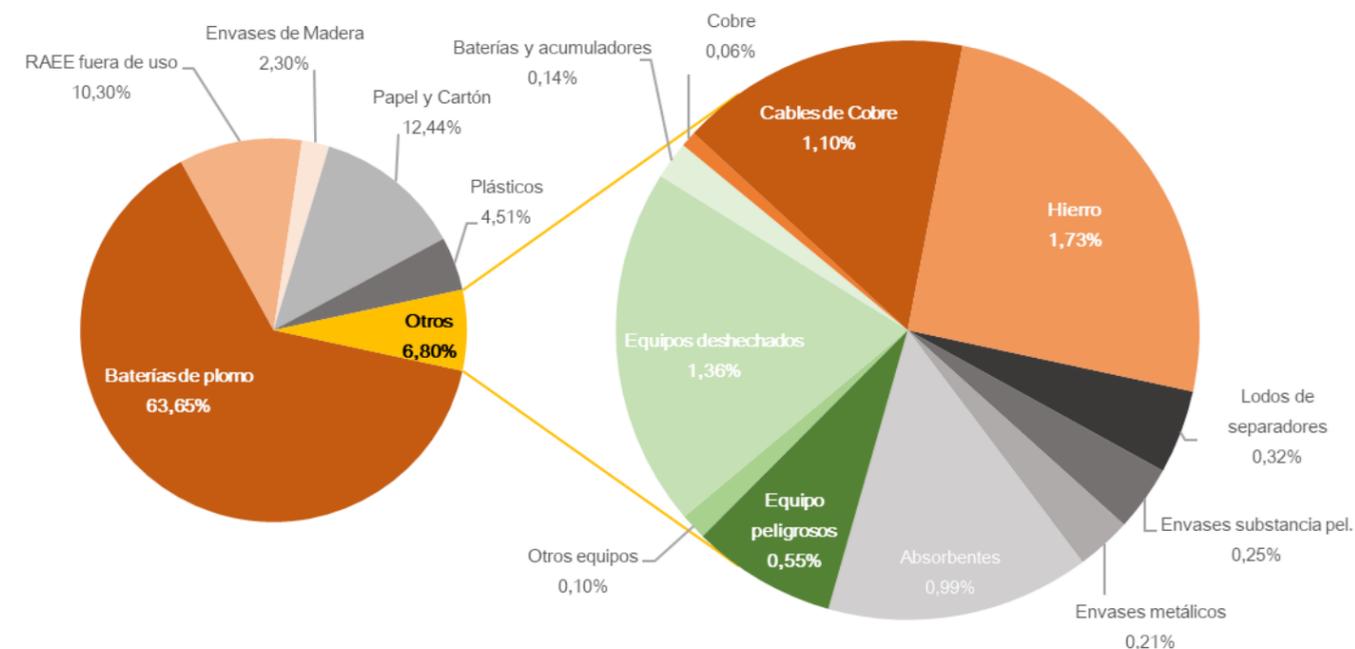
En relación a los Residuos No peligrosos, la mayor parte de ellos siguen siendo papel y cartón (56%), y plásticos (20%), e igualmente son recogidos por gestores autorizados (RECINOR, SUYMETAL, TERRA RECICLA) o en puntos de recogida municipal y puntos limpios.

Dadas las características de las actividades desarrolladas por E&C el presente indicador no es de aplicación.

La empresa no realiza transporte, importación, exportación o tratamiento de residuos peligrosos. Todos los residuos generados por nuestra actividad son transportados por Gestores Autorizados.

Mejora en la gestión de residuos

En el año 2020 se planificaron 2 objetivos relacionados con residuos; el primero relacionado con la ampliación de la zona de almacenamiento, y el segundo relacionado con la minimización del impacto ambiental de los mismos.



Residuos Producidos en 2020					
Tipo	Código LER	Kg	Valorización	Operación	
Lodos de separadores	Peligroso	130502*	160	0,0%	D9
Envases que contienen restos de sustancias	Peligroso	150110*	125	0,0%	D9
Envases metálicos con matriz porosa peligrosa	Peligroso	150111*	105	100,0%	R12
Absorbentes	Peligroso	150202*	501	0,0%	D9
Equipos con componentes peligrosos distintos	Peligroso	160213*	275	100,0%	R12
Equipos deshechados distintos a los anteriores	Peligroso	160214*	50	100,0%	R12
Componentes peligrosos de equipos	Peligroso	160215*	688	100,0%	R12
Baterías de plomo	Peligroso	160601*	32083	100,0%	R13
Baterías y acumuladores	Peligroso	200133*	72	76,4%	R12
Equipos eléctricos y electrónicos fuera de uso	Peligroso	200135*	5192	100,0%	R12
Cobre	No Peligroso	170401	30	100,0%	R4
Cables de Cobre	No Peligroso	170411	552,5	100,0%	R4
Envases de Madera	No Peligroso	150103	1160	100,0%	R3
Hierro	No Peligroso	170405	870,4	100,0%	R4
Papel y Cartón	No Peligroso	150101,	6270	100,0%	R12
Plásticos	No Peligroso	150102,	2275	100,0%	R12
Total			50408,9		



Contribución a los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible

Para medir nuestra contribución a la Sostenibilidad hacemos un seguimiento exhaustivo de nuestra aportación real a cada uno de los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible, relacionándolos con los Indicadores GRI, a fin de ofrecer una visión más precisa basada en indicadores estandarizados

E&C apoya renovadamente los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2015-2030, aprobados en la Cumbre de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas de Septiembre de 2015.

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible recoge los ODS, que son un conjunto de 17 objetivos globales encaminados a erradicar la pobreza, luchar contra el cambio climático y asegurar la prosperidad de todos. Estos 17 objetivos tienen 169 metas asociadas que deben alcanzarse en un periodo de 15 años (2015-2030).

Así, a través de la presente memoria, se presentan los indicadores que permiten medir y reportar la contribución de E&C a los ODS.

En la siguiente tabla se presentan los indicadores asociados a cada uno de los objetivos y las medidas implantadas por E&C, tanto directa como indirectamente, para dar respuesta a los objetivos planteados.



Contribución a los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible		Directa	Indirecta	Indicadores GRI
ODS 1: Fin de la Pobreza				
	Crecimiento económico propio y estabilidad del empleo. En el 2020 hemos incorporado nuevos profesionales a nuestro equipo.		X	03-2, 202-1 203-2, 413-2
ODS 3: Salud y Bienestar				
	En el 2020, como resultado de nuestras políticas en relación a la Seguridad y a la Salud, hemos alcanzado el objetivo de 0 accidentes con baja laboral gracias a nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo. Nuestros indicadores están por debajo de la media del sector.	X		203-2, 305-1, 305-2, 305-3, 305-6, 305-7, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 403-3, 403-6, 403-9, 403-10
ODS 4: Educación de Calidad				
	Tenemos acuerdos con Universidades Gallegas, varios institutos de formación superior, con la Universidad de Oviedo, con el Ciclo Superior de Formación Profesional Dual para desarrollar programas formativos a recién titulados y estudiantes. Tenemos un Plan de Formación con más de 3 horas impartidas por trabajador.	X		102-27, 404-1
ODS 5: Igualdad de Género				
	Hemos implantado nuestro primer Plan de Igualdad en el 2020. Este cuenta con 8 objetivos globales medibles a través de más de 30 indicadores. Las medidas implantadas se dividen en: compromiso y difusión, organización y reclutamiento, área de formación, área de promoción y desarrollo social, política retributiva, conciliación, y prevención del acoso.	X		102-22, 102-24, 103-2, 201-1 202-1 203-1 401-1 401-3, 404-1 404-3, 405-1, 405-2, 406-1 414-1, 414-2
ODS 6: Agua Limpia y Saneamiento				
	A través del Sistema de Gestión seguimos trabajando para minimizar nuestros consumos y dar continuidad a nuestros objetivos de mejora ambiental.	X		303-1 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 304-1 304-2, 304-3, 304-4, 306-1 306-2, 306-3, 306-5
ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico				
	Mejoras en las condiciones laborales del personal. Previsiones de crecimiento y respeto a los Convenios Colectivos de aplicación.	X		403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 404-1 404-2, 404-3, 405-1 405-2, 414-1 414-2, 406-1 407-1, 408-1, 409-1
ODS 13: Acción por el Clima				
	Utilizamos un proveedor energético con 100% de energías renovables, sin ninguna emisión de dióxido de carbono equivalente. Hacemos un seguimiento de nuestros consumos energéticos y establecemos medidas de monitorización y ahorro. Calculamos nuestra huella de carbono hasta el Alcance 2.	X		201-2, 302-1 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5
ODS 16: Paz, Justicia, e Instituciones Sólidas				
	Contamos con un Código Ético con medidas basadas en la lucha contra la Corrupción y el soborno	X		102-37, 103-2, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 307-1 406-1, 408-1 410-1, 414-1 414-2, 415-1, 416-2, 417-2, 417-3, 418-1 418-1
ODS 17: Alianzas para Lograr Los Objetivos				
	Comercio multilateral en normas y abierto. Colaboración con diversas organizaciones benéficas y entidades formativas dependientes de las Universidades Gallegas así como con otros centros formativos.		X	203-2

05 Sociedad

Las personas de Electrónica y Comunicaciones Noroeste

Desde que E&C forma parte del Pacto Mundial, compartimos sus valores y los integramos en nuestra visión de empresa. En este contexto E&C ha definido unos principios que ya ha hecho propios y que quedan recogidos en el Código Ético. Estos principios se definen hacia las personas y las organizaciones, hacia la sociedad en general.

Desde que E&C forma parte del Pacto Mundial, compartimos sus valores y los integramos en nuestra visión de empresa. En este contexto E&C ha definido unos principios que ya ha hecho propios y que quedan recogidos en el Código Ético. Estos principios se definen hacia las personas y las organizaciones, hacia la sociedad en general.

Con respecto al personal interno de la organización, E&C trabaja para garantizar el aprovechamiento de todo el talento y favorecer el desarrollo profesional, asegurando también una eficaz gestión del conocimiento que permita el crecimiento de la empresa y de todos los que de alguna forma se relacionan con ella.

En relación a los Proveedores/colaboradores externos, en E&C intenta garantizar la seguridad de todos aquellos que desarrollan trabajos en nuestras instalaciones, mediante nuestro sistema de prevención de riesgos.

En relación a la Sociedad, E&C entiende la responsabilidad social como compromiso con el desarrollo de actividades que contribuyan a la aportación positiva a la sociedad y que, a la vez, minimicen el impacto negativo sobre las personas y el medio, mediante la difusión del conocimiento y la generación de conciencia social.

En definitiva, E&C trabaja para desarrollar un servicio de excelente Calidad y respetuoso con el Medio Ambiente, basado en los principios de profesionalidad, honestidad, respeto y confianza mutua.

Para ello E&C ha implantado las herramientas necesarias para controlar la totalidad de los procesos, contando con profesionales cualificados, metodologías de trabajo adecuadas y la utilización de tecnologías innovadoras.

Gracias a todas las medidas expuestas, y teniendo en consideración que E&C es una empresa española, los riesgos relacionados con este aspecto son muy bajos, y están garantizados por el cumplimiento estricto de la legislación vigente. No obstante, se trabaja para apoyar y respetar los derechos sociales en lo que respecta a Trabajadores y trabajadoras, y también a Clientes y

Proveedores, a través de los principios establecidos en el Código Ético.

En consecuencia, hasta la fecha E&C no ha necesitado presentar, ni ha sido objeto, de ninguna reclamación formal.

Sobre la plantilla de E&C

Como consecuencia de la expansión de la empresa, en el momento actual contamos con 51, habiéndose incrementado la plantilla en una media de 15 personas..

	Plantilla en 2020	
	Mujeres	Hombres
Indefinido a tiempo completo	9	35
Indefinido a tiempo parcial	1	
Temporal a tiempo completo	2	4
Temporal a tiempo parcial		
Total	12	39

La política de la organización en cuanto a la contratación se basa en la priorización de la contratación estable con contratos indefinidos y la minimización de la contratación temporal, así como el mantenimiento de la postura de no discriminación hacia las mujeres en los procesos de selección, contratación, formación y retribución.

Medidas para la flexibilidad

En el marco del Plan de Igualdad presentado y aprobado por la empresa en el 2020, además de las medidas no formalizadas preexistentes y de las figurantes en el Convenio Colectivo, se diseñaron y aprobaron las siguientes medidas:

1. Difusión de folleto informativo.
2. Habilitación de vías para que el personal proponga medidas de conciliación.
3. Acomodación de las vacaciones laborales a las escolares.
4. Permisos no retribuidos para asistir a actos escolares de los hijos.

5. Abandono del puesto de trabajo por lo menos dos veces al año por emergencias familiares y/o personales.
6. Disfrute de vacaciones inmediatamente después del permiso de maternidad.

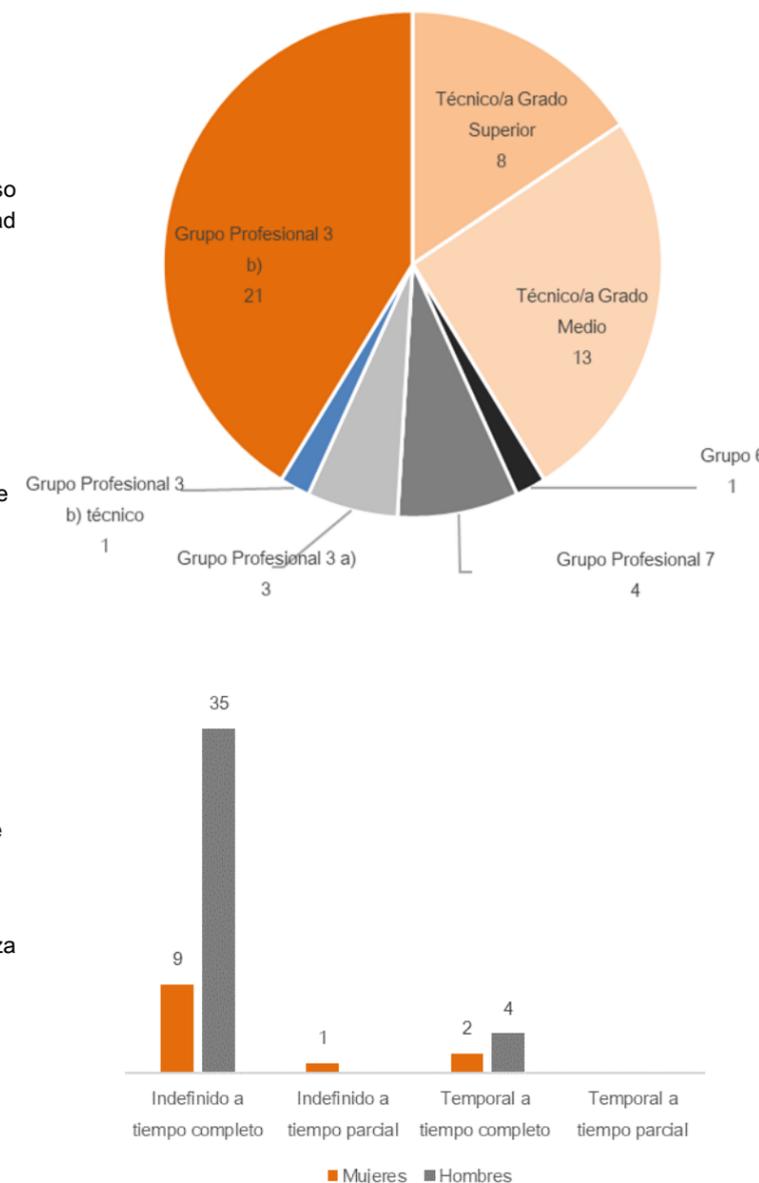
Durante el 2020 dos trabajadores disfrutaron de un permiso de paternidad tras el cual se reincorporaron con normalidad a la plantilla.

Capacitación y Educación

La continua capacitación de nuestros empleados es un aspecto clave para E&C, de manera que se realiza un esfuerzo importante en mejorarla. Durante el año 2020 se impartieron total acumulado de 677 horas de formación (mas de 3 por trabajador), relacionadas en su mayor parte con la prevención de riesgos laborales.

En el 2020 se da continuidad al Plan de Formación de la empresa, así la capacitación que reciben los trabajadores comienza desde el momento de su contratación, asegurándose de que el personal de nueva incorporación tiene los conocimientos necesarios para empezar a desarrollar su actividad. En continuo se detectan las necesidades de formación del personal para el eficaz desarrollo de sus funciones, el cumplimiento de los requisitos, y las pautas de actuación medioambiental y se diseñan planes de formación anuales en base a las necesidades de formación detectadas.

De todas las acciones formativas llevadas a cabo se realiza una evaluación de su eficacia. En este caso, todas las formaciones han sido valoradas como aptas.



Diversidad e Igualdad de Oportunidades

En el 2020 hemos presentado nuestro primer Plan de Igualdad, para consolidar las medidas preexistentes, y conseguir implantar otras nuevas que mejoren la satisfacción laboral de nuestros trabajadores

E&C promueve un ambiente de trabajo en el que no tiene cabida la discriminación de ningún tipo, ya sea por motivo de sexo, edad, situación civil y familiar.

En todos los casos se respeta la legalidad de las contrataciones, no habiendo ningún trabajador sin contrato o contratado de modo irregular.

La empresa presenta en el 2020 su primer Plan de Igualdad conforme al *Decreto Legislativo 2/2015, de 12 de febrero, por el que se aprueba el texto refundido de las disposiciones legales de la Comunidad Autónoma de Galicia en materia de igualdad*, y a la *Ley Orgánica 3/2007, de 22 Marzo, por la igualdad efectiva de mujeres y hombres*. El mismo ha sido aprobado y acreditado por la Dirección Xeral de Relacións Laborais a 19/07/2021, dando el visto bueno tanto al diagnóstico realizado como a las medidas implantadas.

Actualmente la plantilla está compuesta por un total de 46 trabajadores, siendo 12 mujeres, y 39 hombres, existiendo segregación horizontal, debida a que tradicionalmente el sector siderometalúrgico está muy masculinizado, manteniéndose esta tendencia en la actualidad. Atendiendo a la composición de la plantilla, cabe destacar que en algunos departamentos de la empresa no existe presencia de mujeres, a pesar de que los puestos de responsabilidad y las personas con titulaciones universitarias son muy similares. Trabajadores y trabajadoras, y también a Clientes y Proveedores, a través de los principios establecidos en el Código Ético.

Medidas de Igualdad Implantadas

Desde el inicio de las actividades E&C no ha detectado prácticas abusivas hacia este indicador. No obstante, dado que el principio de no discriminación es uno de los pilares básicos sobre los que se asientan nuestras relaciones con los grupos de interés, se han adoptado medidas preventivas para asegurar la igualdad de oportunidades hacia este aspecto.

- Posible discriminación de Clientes, en función de la facturación o prestigio que puedan representar para la empresa. En este sentido, en E&C no existe una política de rechazo de potenciales Clientes en base a ningún criterio definido, sino que el acceso a los servicios desarrollados por nuestra empresa es libre para cualquier organización.

- Posible discriminación a Proveedores, en función de prejuicios por el tipo de organización, nacionalidad u otros motivos. No existe ninguna política restrictiva para que una organización pueda ser Proveedor de E&C, más allá del respeto de las especificaciones establecidas en los convenios de colaboración.
- Posible discriminación social en general, en función de los motivos anteriormente expuestos. E&C participa activamente en la lucha con la discriminación laboral y social, con todas las acciones citadas.
- Como novedad en relación al ejercicio anterior, la empresa, en el marco de su Plan de Igualdad, ha desarrollado un protocolo anti acoso sexual y por razón de género, ejecutando también diversas acciones de difusión, formación, y sensibilización relacionadas.



Seguridad y Salud en el Trabajo

La Política del grupo empresarial en relación a la Seguridad y Salud en el trabajo hace hincapié en la formación y la comunicación como herramientas fundamentales de la

E&C tiene implantado un Sistema de Gestión de la seguridad y salud basado en la norma internacional ISO 45001 y además se rige por el estricto cumplimiento de la legislación española en la materia.

En cumplimiento de la legislación en vigor, el 100% del personal de la empresa están cubiertos por el sistema de seguridad y salud de la empresa desarrollado en colaboración con el Servicio de Prevención Ajeno.

En el caso de trabajadores correspondientes a empresas externas se realiza coordinación de actividades empresariales siguiendo las pautas establecidas por la legislación española vigente.

Actividad Preventiva

El Servicio de Prevención Ajeno realiza y revisa siempre que se produzcan cambios en las circunstancias, la evaluación de riesgos asociados a cada puesto de trabajo requerida por la legislación vigente comunicando los resultados a E&C.

A pesar de que la naturaleza de las actividades llevadas a cabo por E&C no conlleva procesos de alto riesgo, en base a las conclusiones de la evaluación de riesgos, anualmente, en colaboración con el Servicio de Prevención Ajeno, se realiza la planificación de la actividad preventiva, donde se establecen medidas y pautas de actuación para aquellas cuestiones que se consideren relevantes desde el punto de vista del riesgo asociado.

Los datos muestran una muy baja tasa de siniestralidad. Durante el año 2019 se produjo un único accidente laboral sin baja, categorizado como leve. En todo caso se garantiza el estricto cumplimiento de la legislación vigente en esta materia.

E&C está sometida al cumplimiento de la legislación en vigor en materia de Seguridad y Salud laboral.

Para garantizar la Salud de los trabajadores E&C se encuentra asociada a una Mutua Colaboradora con la

Seguridad Social, el 100% de los trabajadores de E&C tiene acceso a este servicio.

Para garantizar la salud del personal, se realiza reconocimiento médico periódicamente, garantizándose la absoluta confidencialidad de los resultados a través del envío de la información completa solamente al trabajador y comunicando a E&C únicamente la aptitud del trabajador para el puesto desempeñado.

En el caso de trabajadores correspondientes a empresas externas se realiza coordinación de actividades empresariales siguiendo las pautas establecidas por la legislación española vigente

E&C se garantiza la participación del personal en relación a la seguridad y salud en el trabajo, según la legislación vigente.

Además, existen mecanismos de comunicación de quejas, ideas o peticiones. La empresa garantiza la comunicación, participación y consulta del personal según se establece en la legislación en vigor.

Participación y consulta

E&C se garantiza la participación del personal en relación a la seguridad y salud en el trabajo, según la legislación vigente.

Además, existen mecanismos de comunicación de quejas, ideas o peticiones. La empresa garantiza la comunicación, participación y consulta del personal según se establece en la legislación en vigor.

Capacitación en materia de Seguridad y Salud Laboral

La continua capacitación de nuestros empleados es un aspecto clave para E&C, de manera que se realiza un esfuerzo importante en mejorarla.

La formación que reciben los trabajadores comienza desde el momento de su contratación, asegurándose de que el

personal de nueva incorporación recibe información sobre los Riesgos asociados a su puesto de trabajo.

	Formación de PRL en 2020			
	Horas	Mujeres	Hombres	Total
Conceptos básicos	16	1	0	16
Fabricación y Reparación	16	1	7	16
Extinción de Incendios	4	0	11	91
Formación convenio PRL	18,5	3	5	148
Manipulación de cargas	4	0	6	24
Primeros auxilios GWO	16	0	11	176
SIG	1	1	10	10
Trabajos en altura	16	0	6	96

Lesiones y actividades profesionales

Durante el año 2020 se produjeron 3 accidentes sin baja laboral. Cabe reseñar que las tasas de incidencia, ausencia, y duración, siguen encontrándose muy por debajo de la media del sector. No se produjo ninguna baja laboral en relación a enfermedades profesionales. Tampoco se han identificado en E&C trabajadores que desarrollen actividades profesionales con riesgo de enfermedad grave asociado a los trabajos desempeñados.

	Indicadores de Seguridad y Salud		
	2019	2020	Media Sector
Accidentes sin baja	3	3	--
Accidentes con	1	0	--
Índ. de Ausencia	0,08	0	1.69
Índ. de Duración	3	0	30.66
Índ. de Incidencia	2777,78	0	5515.88

Libertades, Derechos Fundamentales, y Ética de negocio

Contamos con herramientas de control interno para asegurar que nuestras actividades se desarrollan interna y externamente siempre bajo el marco de nuestros valores de Ética y Profesionalidad, trasladando nuestros valores a nuestras partes interesadas externas e internas

Libertades y Derechos Fundamentales

E&C garantiza el estricto cumplimiento de la legislación vigente en materia de asociación y negociación colectiva.

Todas las actividades de la organización se realizan de acuerdo a la libertad de asociación en materia sindical por parte de trabajadores en la organización, garantizado mediante el cumplimiento estricto de la legislación española y europea y amparada por el convenio colectivo en vigor.

E&C se rige en todo momento por la legislación española para sus relaciones laborales, por lo que no se detectan factores de riesgo en relación con el trabajo infantil.



1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en la vulneración de los derechos humanos

En nuestro Código Ético, se define el principio de "coherencia" que garantiza que los servicios desarrollados por E&C se hacen siempre marcados por el respeto a las ideologías de esta empresa en lo que respecta a defensa del Medio Ambiente, rechazo al maltrato animal, respeto de los derechos humanos, rechazo del trabajo infantil y otros. De esta forma, se hace público y claro nuestro rechazo al trabajo infantil.



4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso realizado bajo coacción



5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

Dado que E&C se rige en todo momento por la Legislación española, no se dan situaciones de trabajo forzoso o realizado bajo coacción tanto en el seno de la empresa como entre sus proveedores.

Dado que E&C es una empresa española, los riesgos relacionados con Derechos Humanos son muy bajos, y están garantizados por el cumplimiento estricto de la legislación vigente. No obstante, se trabaja para apoyar y respetar los derechos humanos en lo que respecta a Trabajadores, Clientes y Proveedores.

En 2020 se imparten las siguientes formaciones relacionadas con Derechos Humanos y Responsabilidad Social Corporativa:

- Cambio Climático
- Responsabilidad social Corporativa en la cadena de suministro
- Derechos humanos
- Sostenibilidad aplicada a la empresa
- Gestión y normativa PRL internacional
- Planes de Igualdad e Igualdad de Oportunidades

La buena gestión del gobierno de una institución está, en gran medida, ligada a las reglas que guían las relaciones entre la dirección y sus grupos de interés. Es, por tanto, de máxima importancia contar con pautas que ayuden a establecer estas relaciones y que generen confianza.

Los principios más relevantes desde la perspectiva de RSE, que guían el comportamiento de

E&C respecto a sus grupos de interés, se plasman en las siguientes medidas:

- Política: E&C tiene implantada una Política en la que se marcan los pilares sobre los que se asientan las pautas de actuación de la empresa en lo que respecta a Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y salud, Responsabilidad Social y desarrollo general de los servicios.
- Los servicios de E&C se desarrollan siempre dentro de un Código ético que rige las relaciones con Clientes,

Proveedores, Colaboradores, Competencia, Medio Ambiente y la Sociedad en general. Porque pensamos que en los negocios "No todo vale", y estamos convencidos que, con comportamientos éticos, se pueden alcanzar grandes logros que mejoren la economía y la Sociedad.

- Aplicación de los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas: E&C se encuentra adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la mayor iniciativa destinada a promover la responsabilidad empresarial. El pacto promueve el compromiso social de las empresas a través de diez principios basados en los derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción. Las entidades que se suman de forma voluntaria a esta iniciativa se comprometen a incorporar estos principios en su estrategia empresarial.
- Protección de datos: E&C tiene elaborados los documentos y procedimientos necesarios para cumplir las exigencias legales en materia de tratamiento de datos de carácter personal.

Seguridad de la Información

E&C garantiza el carácter privado de la información y los datos de Clientes, Proveedores, competencia y personas implicadas en el desarrollo de los trabajos realizados, y como tal se recoge en nuestro Código Ético.

Se rechaza el tráfico indiscriminado de información y datos con el fin de obtener ventajas comerciales.

- E&C garantiza la confidencialidad de los datos e información de clientes de forma general y con criterios específicos en acuerdos particulares con determinados clientes.
- E&C protege los datos de proveedores a través de un sistema de protección de datos.
- E&C no trafica con información de empresas de la competencia, y se mantiene ajena a este tipo de actividades.
- E&C protege los datos de sus trabajadores y trabajadoras a través de un sistema de protección de

datos, y estos garantizan la confidencialidad de información de la empresa y clientes a través de un compromiso de confidencialidad expreso.

- E&C considera que la información no debe ser moneda de cambio en la sociedad y por eso aplica la más extrema confidencialidad en sus servicios.

Desde el inicio de las actividades no se han producido reclamaciones en relación al respeto a la privacidad y a la fuga de datos personales.



10. Las empresas deben luchar contra toda forma de corrupción, incluidas la extorsión y el soborno

Alianzas y colaboraciones

Para promover la Sostenibilidad, a través de un modelo de Responsabilidad social, consideramos vital establecer vínculos y alianzas con nuestras partes interesadas

Para contribuir a una sociedad mejor, desarrollamos una serie de colaboraciones con entidades externas las cuales pasamos a resumir a continuación:

Adhesión a Pacto Mundial de Naciones Unidas

E&C se encuentra desde el año 2020 adherida al Pacto Mundial o Global Compact, iniciativa de compromiso ético promovida desde las Naciones Unidas destinada a que las empresas de todos los países acojan, como parte integral de su estrategia y de sus operaciones, 10 principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Así, E&C ha asumido el compromiso de implantar sus diez principios en las actividades diarias de la empresa, del mismo modo la presentación de informes de Progreso a la organización del Pacto Mundial da cumplimiento del compromiso de informar a la sociedad sobre los avances logrados en la implantación de los Diez Principios.

Donaciones realizadas en 2020	
Concepto	Cantidad (€)
Patrocinio Club Mugardos	250
Club BTT Biciclista	300
Asociación Española Contra Cáncer	300
Convenio 2020/848 - F. DUAL	20084

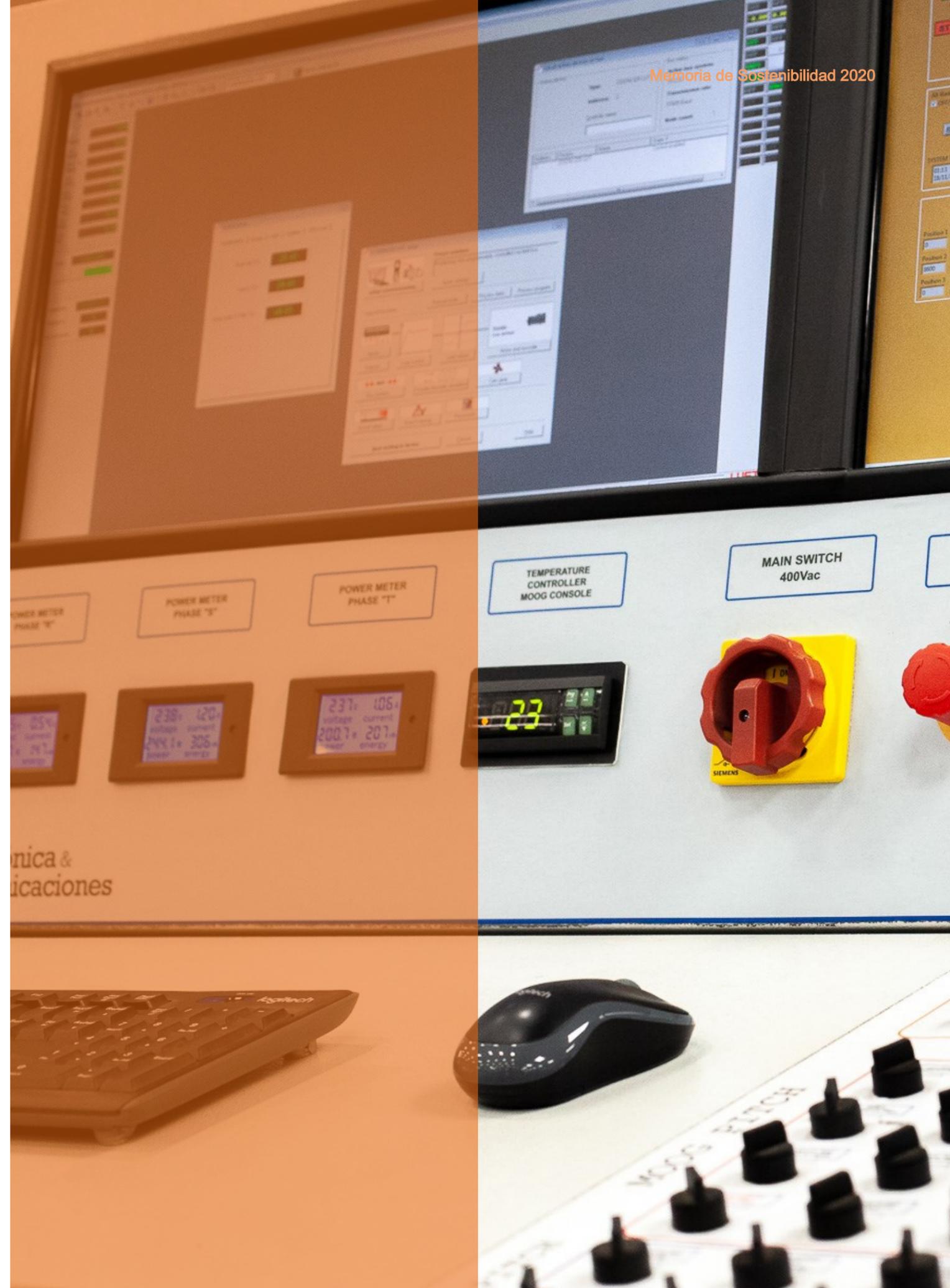
Colaboración con entidades sociales

Con el objetivo y compromiso ético de mejorar el entorno y los vínculos con la sociedad engeneral, E&C lleva desarrollando colaboraciones con diversas entidades de acción social.

Uno de los valores sobre los que se asienta la política empresarial de E&C, es el respeto con el entorno y la sociedad con la que interactúa y su colaboración directa a su mejora por medio de su apoyo a entidades de acción social, centrándose en el patrocinio de sociedades y eventos deportivos.

Colaboración con diversas entidades formativas

Tenemos acuerdos con Universidades Gallegas, varios institutos de formación superior, con la Universidad de Oviedo, con el Ciclo Superior de Formación Profesional Dual para desarrollar programas formativos a recién titulados y estudiantes. Tenemos un Plan de Formación con más de 3 horas impartidas por trabajador.



07 Contenidos

Índice de contenidos GRI

Nivel de Respueta

x Total
 x Parcial
 x No Incluido
 o No Aplica

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	10 Principios
DIVULGACIONES GENERALES			
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
102-1	Nombre de la Organización	x	
102-2	Marcas, productos y servicios más importantes, incluyendo una explicación de los productos o servicios que está prohibidos en ciertos mercados	x	
102-3	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización	x	
102-4	Países en los que opera	x	
102-5	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	x	
102-6	Mercados en los que opera	x	
102-7	Dimensiones incluyendo nº de empleados, nº operaciones, ventas netas, capitalización total desglosada en términos de deuda y patrimonio neto, cantidad de productos o servicios prestados	x	
102-8	Empleados y otros trabajadores incluyendo: Número de empleados por contrato laboral por región y sexo	o	Principio 6
102-9	Cadena de suministro de la organización	x	
102-10	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro	x	
102-11	Cómo aborda la organización el principio de precaución	x	Principio 7
102-12	Iniciativas externas: estatutos, principios, u otras iniciativas a las que la organización suscribe, o que respalda	x	Declaración de adhesión
102-13	Asociaciones a las que pertenece	x	
ESTRATEGIA			
102-14	Declaración del máximo responsable	x	Declaración de adhesión
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	x	

ÉTICA E INTEGRIDAD

102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	X
102-17	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita y de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas	X
102-18	Estructura de gobierno de la organización	X
102-19	Proceso de delegación de autoridad	X
102-20	Cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales	X
102-21	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales	X
102-22	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	X
102-23	Indicar si el presidente del Consejo de Administración es ejecutivo	X
102-24	Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros.	X
102-25	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el Consejo de Administración.	O
102-26	Funciones del órgano superior de gobierno y de la al-ta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	X
102-27	Medidas que se han tomado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	X
102-28	Procedimiento de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales.	O
102-29	Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades, papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida, consultas a los grupos de interés.	X
102-30	Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo.	X
102-31	Frecuencia con que analiza el órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo.	X
102-32	Comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	X
102-33	Proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	X
102-34	Naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas	X
102-35	Políticas de retribución de los miembros del Consejo de Administración y de los altos directivos y ejecutivos y relación con los criterios de desempeño en los ámbitos económico, social y ambiental	X
102-36	Procesos para determinar la remuneración.	X
102-37	Cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en los que respecta a la retribución.	X
102-38	Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización con la retribución total anual media de toda la plantilla	X
102-39	Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla	X

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-40	Lista de los grupos de interés vinculados a la organización	X	
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	O	Principio 3
102-42	Bases para la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	X	
102-43	Enfoque de la organización sobre la Participación de los grupos de interés	X	
102-44	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la Participación de	X	

PRÁCTICAS DE REPORTE

102-45	Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes	X	
102-46	Proceso que se ha seguido para determinar el Contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto	X	
102-47	Lista de los temas materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria	X	
102-48	Consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas	X	
102-49	Cambio significativo en el alcance y la Cobertura de cada tema con respecto a memorias anteriores	X	
102-50	Periodo cubierto	X	
102-51	Fecha de la última memoria	X	
102-52	Ciclo de presentación de memorias	X	
102-53	Punto de contacto	X	
102-54	Declaración de conformidad con GRI Standards	X	
102-55	Índice de contenido GRI	X	
102-56	Política y práctica en relación con la verificación externa	O	

ENFOQUE DE GESTIÓN

103-1	Explicación de por qué el tema es material, límites y cualquier limitación específica para cada tema material	X	
103-2	Explicación de cómo la organización maneja el tema y descripción del enfoque de gestión para cada material	X	
103-3	Explicación de cómo la organización evalúa el enfoque de gestión	X	

ECONOMÍA			
DESEMPEÑO ECONÓMICO			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	X	
201-2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático	X	
201-3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	X	
201-4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	X	
PRESENCIA EN EL MERCADO			
202-1	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	X	
202-2	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	O	
CONSECUENCIA ECONÓMICAS INDIRECTAS			
203-1	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	X	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	X	
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN			
204-1	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	X	
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN			
205-1	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	X	Principio 10
205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	X	Principio 10
205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	X	Principio 10
PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL			
206-1	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas	X	
MEDIO AMBIENTE			
MATERIALES			
301-1	Materiales por peso o volumen	X	Principio 8 y 9
301-2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	X	Principio 8 y 9
301-3	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos	O	Principio 8 y 9

BIODIVERSIDAD		
304-1	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	X
304-2	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, los productos y los servicios	X
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	O Principio 8
304-4	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie	O
EMISIONES		
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	X
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	X
305-3	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)	X
305-4	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	X
305-5	Emisiones de Sustancias que agotan la capa de Ozaono (SAO)	O Principio 8 y 9
305-6	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	X
305-7	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	O
EFLUENTES Y RESIDUOS		
306-1	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	X Principio 8
306-2	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	X Principio 8
306-3	Número y volumen totales de los derrames significativos	O
306-4	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	O
306-5	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización	O
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL		
307-1	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	O
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES		
308-1	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	X
308-2	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto	X

SOCIEDAD		
EMPLEO		
401-1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	X Principio 6
401-2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad	O
401-3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	O
RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN		
402-1	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos	O Principio 6
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO		
403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud laboral	X
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	X
403-3	Servicios de salud laboral	X
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre Salud y Seguridad ocupacional	X
403-5	Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad laboral	X
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	X
403-7	Sistemas de prevención y mitigación de los impactos en salud y seguridad ocupacional directamente relacionados con la actividad	X
403-8	Trabajadores cubiertos por sistema de gestión salud y seguridad laboral.	X
403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	X
403-10	Enfermedades profesionales	X
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN		
404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado	O Principio 6
404-2	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	X
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	X
DIVERSIFICACIÓN E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES		
405-1	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional, sexo, edad y otros indicadores de diversidad	X Principio 6
405-2	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad	X Principio 6
NO DISCRIMINACIÓN		
406-1	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	X Principios 1 y 3

TRABAJO INFANTIL		
408-1	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	X Principios 1 y 5
TRABAJO FORZOSO		
409-1	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	X Principios 1 y 4
MEDIDAS DE SEGURIDAD		
410-1	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	O Principios 1 y 2
DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA		
411-1	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	O Principios 1 y 2
EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS		
412-1	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	X
412-2	Horas de formación a empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados capacitados	O Principios 1 y 2
423-3	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	O Principios 1 y 2
COMUNIDADES LOCALES		
413-1	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	X
413-2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o	X
EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES		
414-1	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios sociales	X Principio 1 y 2
414-2	Impactos negativo significativos en materia social, reales y potenciales, e la cadena de suministro, y medidas adoptadas	X
POLÍTICA PÚBLICA		
415-1	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	O
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES		
416-1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	X
416-2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	X
COMERCIALIZACIÓN Y ETIQUETADO		
417-1	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos	O
417-2	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de incidente	O
417-3	Número de casos de incumplimiento en las comunicaciones de marketing, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado	X
PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES		
418-1	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	X
CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO		
419-1	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de las leyes y regulaciones en el área social y económica	X